

全自动智能拖扫机

Automatic mopeeper



7系产品说明书

USER GUIDE



感谢您购买 ECOVACS 优质出品的新一代高科技全自动智能拖扫机一 地宝 Deepoo
希望您使用愉快！再次感谢您的选择！

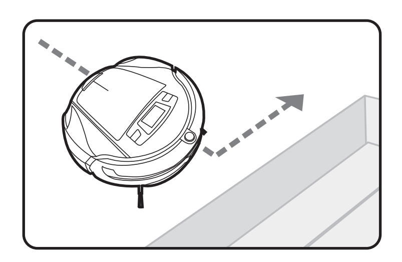
Thanks for purchasing ECOVACS 地宝 Deepoo patented Automatic mopeeper products.
Hope you can enjoy it ！Thanks again for your choice！

在使用中如果您对产品有任何的疑问，欢迎拨打我们的热线服务电话:
400 779 4666。

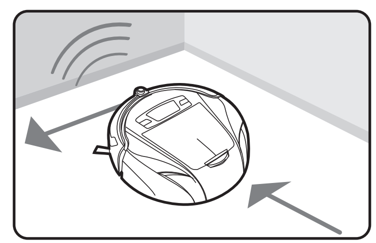
If you have any question regarding the product in using，please call us on 400 779 4666 for service.

Thank you *for your choice!*

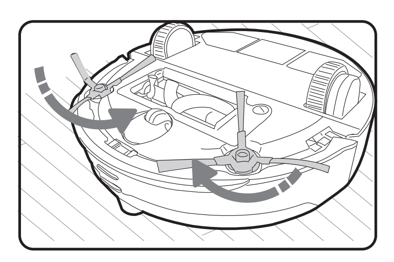
7系产品的独特功能



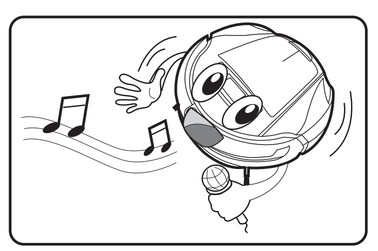
- 自动感知楼梯，改变行走路线，防止跌落。



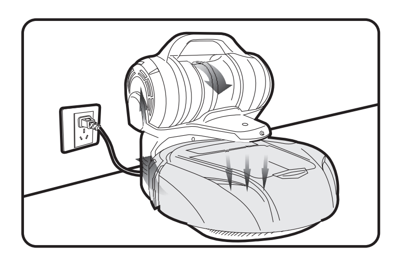
- 感知障碍物提前6厘米减速，避免撞击家俱和墙壁。



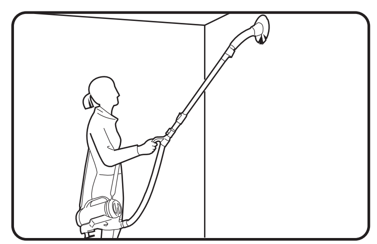
- 双边刷设计，清洁效率加倍。



- 智慧家电，独特语音和跳舞功能。通过地宝网站www.ideepoo.com可同步更新。



- 自动倒灰功能。地宝与充电座成功对接后，可将主机尘盒内的灰尘自动倒入手持式尘桶内，灰尘容量更大（型号760）。



- 手持式吸尘器扩展功能。配合丰富的刷头，全面实现家庭立体清洁（型号760）。

目录

本说明书适用于地宝7系各款产品。

1.安全说明

⚠ **特别注意事项：**

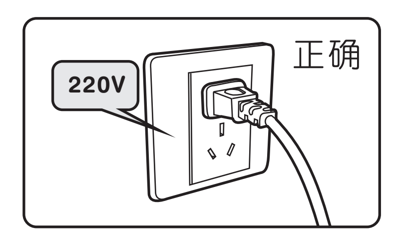
- 请不要随意打开地宝。本产品主机内部，包括遥控器和虚拟墙，都没有用户可自行维修的零部件。
- 地宝只适合于在家庭环境中的室内操作使用，不适合在工业或者在室外使用。
- 请勿按压LCD显示屏。
- 安装存储卡时，请务必按主机上及本说明书的指示插卡。若因插卡方向错误而造成本产品损坏，将视为人为因素损坏，无法提供保修。

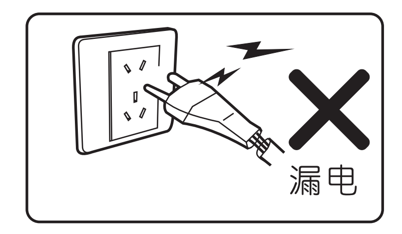
关于本说明书

使用地宝之前，请遵循以下基本的安全预防措施：

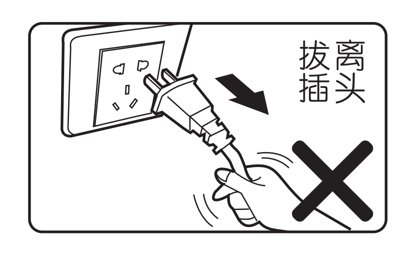
- 仔细阅读本说明书的所有内容，按照本说明书的指示步骤安装地宝。
- 妥善保管本说明书。如果您将地宝转给第三方使用，请将本说明书连同地宝一起随附。
- 任何同说明书指引内容不符的操作，都有可能导致严重的人身伤害或对地宝本身造成损坏。

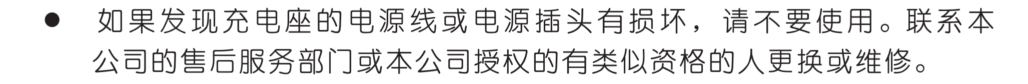
关于地宝使用的电源



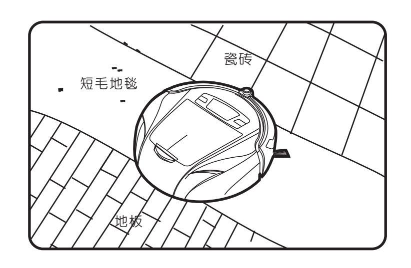






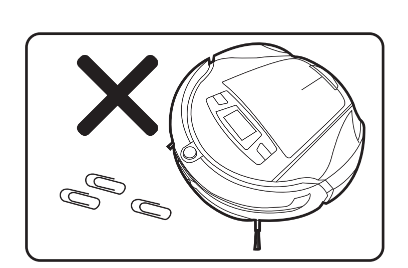
- 地宝主机内部使用一组镍氢可充电电池供电，通过专配的充电座进行充电。
- 请核对并确认充电座铭牌上所标注的电源电压，以确保地宝在符合标识的状态下使用。
- 如果发现充电座的电源线或电源插头有损坏，请不要使用。联系本  公司的售后服务部门或本公司授权的有类似资格的人更换或维修。
- 充电座较重，不要利用电源线来拖动或移动充电座，也不要将电源线作为提手使用。
- 不要过度扭曲、扭转、拧绞电源线，也不要在关门时夹住电源线或在电源线上安放重物。
- 不要让电源线接触热的物体表面或者锋利的物体表面。
- 不要通过拉扯电源线的方式从插座中拔出电源插头。
- 不要用潮湿的手接触电源插头或机器。
- 长时间不使用充电座，请将电源插头拔离插座。
- 经常用干燥的棉布清理插头上的灰尘。

关于地宝的使用范围



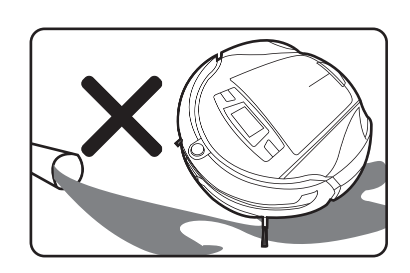
- 地宝适用于室内环境的地面清扫，包括木地板、橡胶地板、瓷砖、短中毛地毯等，不适合在长毛地毯上使用。
- 不能用于清扫以下地面：

  —— 有积水（包括可燃液体）的表面，例如湿地板。
  —— 卫生间、淋浴房及其它潮湿的环境。
  —— 楼梯。
  —— 带有明炉、明火的地方。

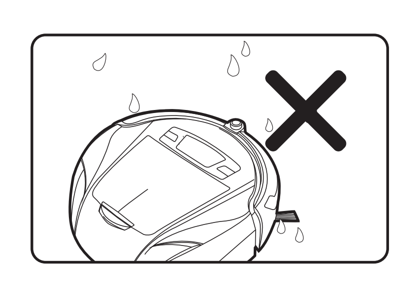


- 以下情况绝对禁止，不能用来吸取：

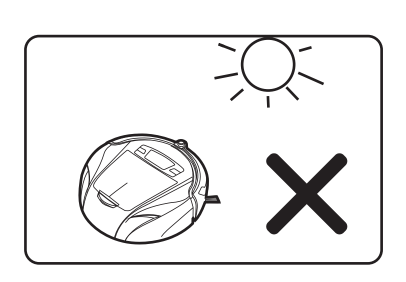
  —— 未熄灭的烟灰、 燃烧的烟头或火柴，这些物体可能导致火灾。
  —— 尖锐的物体，比如玻璃碎片、别针、回形针、石子、石膏、大的纸片等。 这些物体可能造成堵塞，损伤地宝。
  —— 水或其他的液体，特别是洗涤剂、煤油、汽油、油漆、酒精、香水、地毯清洁溶液、地板清洁溶液等。内部潮湿或进水可能导致地宝短路。
  —— 激光打印机、复印机内部使用的调色剂、色粉。这些物体可能导致火灾或者爆炸。



- 在使用和贮存地宝时，请勿靠近烘箱、壁炉等热源， 这将使地宝外壳发生变形和老化。
- 不要在具有潜在危险的环境中使用地宝。例如：加油站、油库、化工厂等易燃、易爆场所。



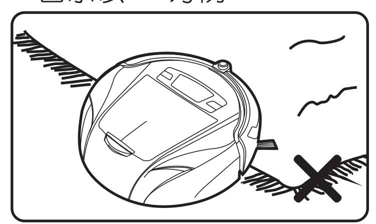
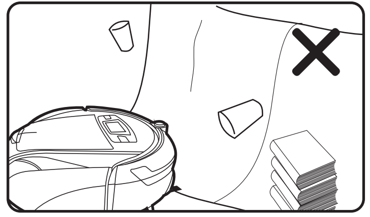
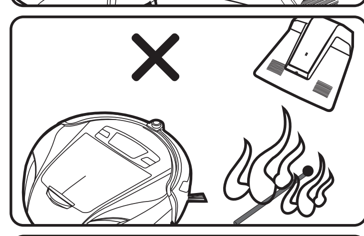
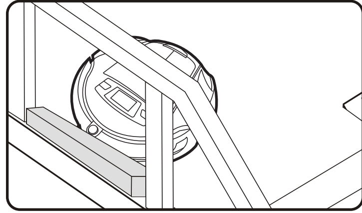
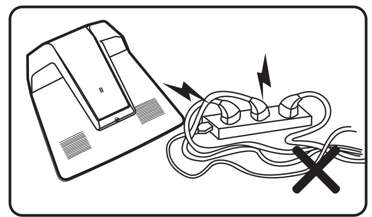
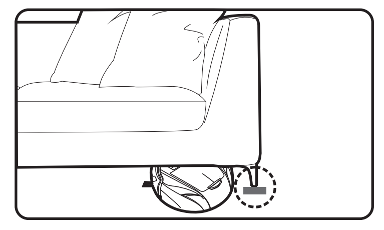
- 不要在室外使用地宝。可能会因为雨水或泥土灰尘渗进机器等原因造成地宝受损。
- 不要自行修理或改变地宝性能。
- 不要跌落、抛掷或弯折地宝。
- 不要弄湿机身，否则可能因地宝短路而使地宝损坏。
- 请注意地宝的日常保养，将其放置在清洁的地方。



- 不要将地宝暴露在温度极高或极低的环境中。地宝不适宜长期在低于**0**℃或高于**30**℃的环境中使用和保存。
- 不要将地宝放置于液体中或暴露在湿度极高的环境中。
- 不要将地宝置于点燃的香烟或明火附近。

清扫前的注意事项

* 图示以730为例

- 地宝第一次执行清扫工作时，请加以关注，若遇到任何地宝无法处理的障碍，请为它移除，避免它在清洁过程中受阻而间断工作。
- 针对可预见的在清扫中可能出现的问题，应及早排除。例如：
  —— 将容易打翻的物体搁置在安全的地方。
  —— 地毯边缘的须毛翻叠到地毯下。
  —— 垂挂到地上的桌布、窗帘应设法使之不要接触地面。
  —— 带有明火的物体要切断火源。
  —— 清理地面上缠绕的电源线及可移动的障碍物。
  —— 将地面上散落的报纸、书本、杂志以及其他大的纸片捡起。
- 清扫前需检查主地刷是否已经安装在地宝内且安装到位。
- 清扫前需检查尘盒内的灰尘是否已清空，且尘盒已安装到位。
- 清扫前需检查下视传感器和灰尘传感器是否已经擦拭干净。
- 如果只需要清扫单个房间，请将房间门关闭。
- 如果清扫区域需要隔断，请放置或选购虚拟墙，同时需对敞开口的度进行核实，亦可配合界线使用。

⚠ **注意：**

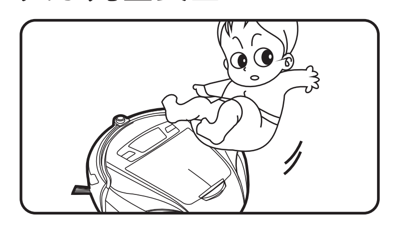
本产品不能感知小于8厘米(根据具体地面情况略有不同)的高度落差，有摔下楼梯的可能。

当台阶的高度落差大于8厘米时，若处于低一级的台阶具有较强的反射面，例如玻璃，本产品也有跌下台阶的可能。在此种情况下，建议在较低台阶处贴上一层没有反射特性的布片或地毯，同时在靠近楼梯处放置虚拟墙（或界线）加以保护，并格外关注。

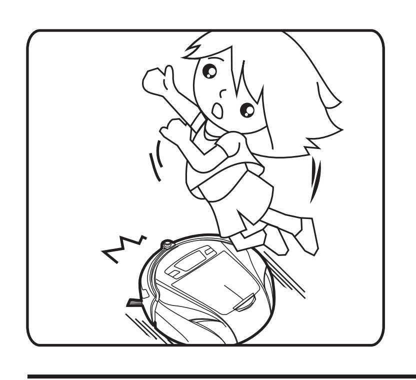
如果您家中是复式结构（或带有楼梯）的用户，请在楼梯边缘处增加一道护栏，避免发生意外而给您造成损失。

- 若家中沙发、桌椅、床的支脚较短，地宝难以进入清扫，可在支脚下另外垫上纸片或塑料片，将支脚抬高，使地宝能够进入。

关于儿童安全

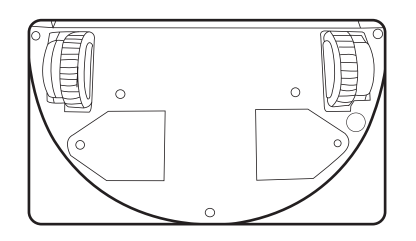


- 地宝不能由儿童、感觉或精神上有障碍或缺乏相关经验和知识的人使用，除非有负责他们安全的人对他们使用地宝进行监督或指导。



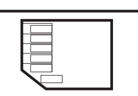
- 妥善保管地宝，存放于儿童和没有能力判断附近危险性的人群可触及范围之外，地宝工作时，尤需谨慎。
- 当地宝处于工作状态时，为防止跌绊等人为伤害，请让同屋内每个人知晓地宝正在工作。
- 请不要将地宝作为玩具玩耍。当儿童或宠物在附近时，请密切注意。
- 地宝的包装袋和塑料袋，应避免儿童玩耍，有导致窒息的危险，切勿放在儿童可触及的地方。

关于更换主机电池及废旧电池的处理



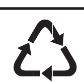
- 如需更换主机内的可充电电池，请联系我公司售后服务部门。如果使用错误型号的电池替换，有可能引起爆炸。
- 如果使用非我公司制造的主机原装电池和充电座，可能会有潜在的危险， 因此引起的对主机的损坏不在保修之列。
- 请合理处置地宝的旧电池。电池中含有危害环境的有害物质，请不要随意丢弃。
- 请遵循当地的环保条例，将其投置到规定的回收站点。

关于存储卡



- 请先关闭主机电源，再取下存储卡。
- 存储卡在使用时会发热。取下存储卡时应特别小心。

关于包装材料



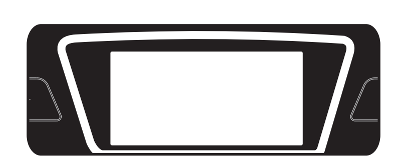
- 不要将地宝的包装材料当做家庭垃圾随意丢弃。
- 请将包装材料送到适当的回收点以便能再次利用这些资源。

产品出现问题时

咨询服务热线
400-779-4666
(每日9：00—17：30)

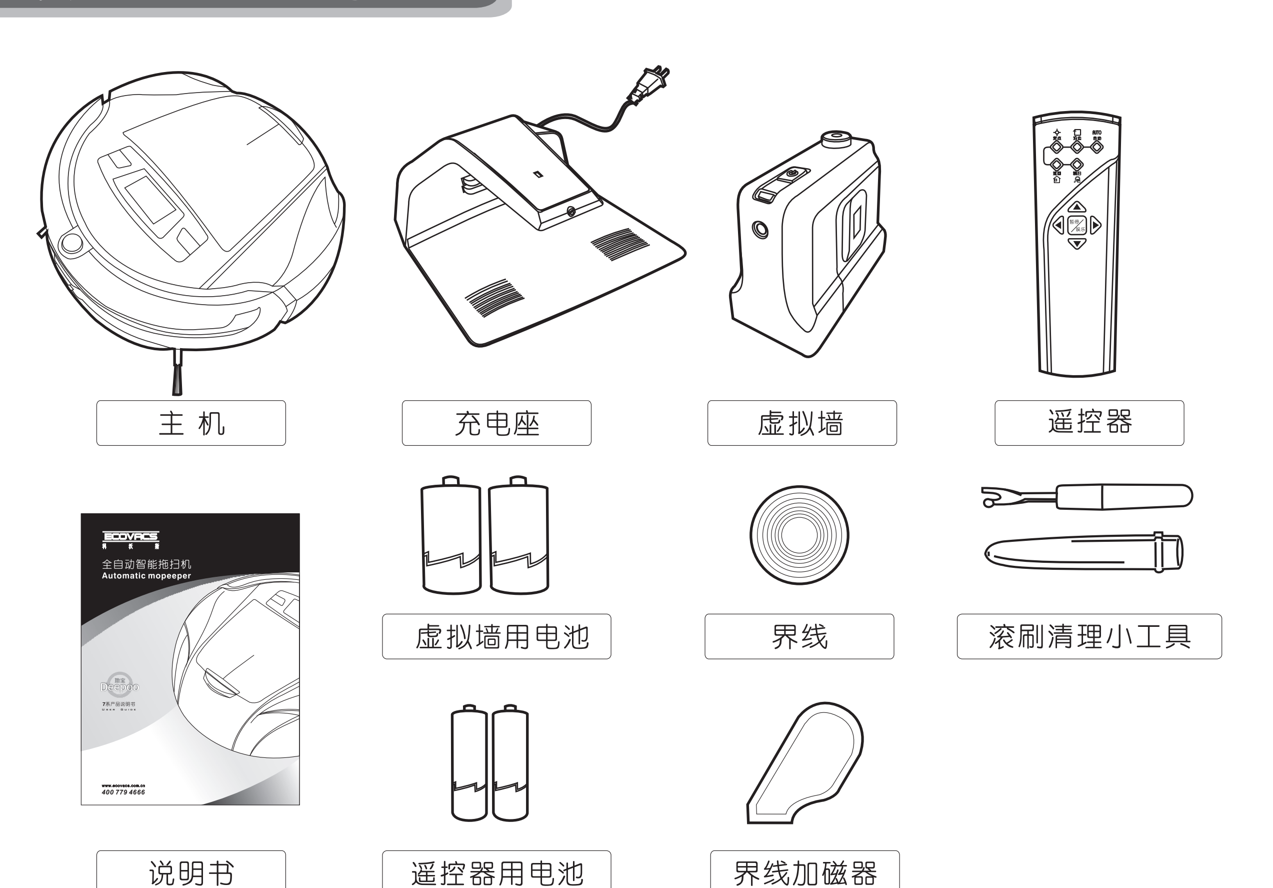
- 若电源线有损伤或地宝主机及其他配件出现故障，请不要自行维修或拆装机器。可能造成人身伤害。
- 请联系我公司的售后服务部门或我公司指定的专业维修机构，由专业维修人员提供售后服务及维修。

避免接触液晶体



- 若显示屏破损，小心被破损的玻璃刮伤，并避免显示屏的液晶体接触皮肤或进入眼睛或嘴里。

2.包装内容物（型号730）

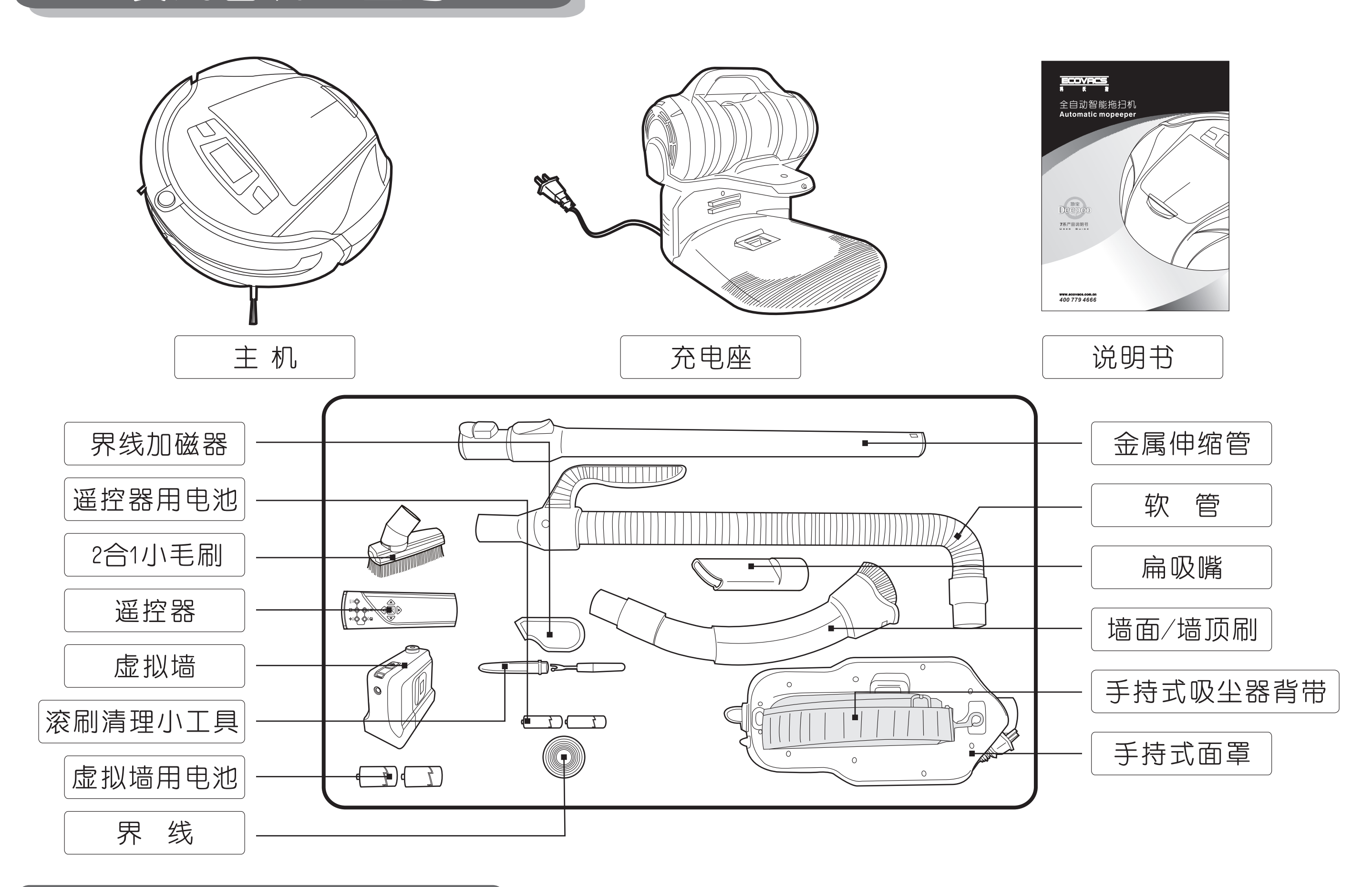


技术参数（型号730）

功能参数	
工作电压	12V ⎓
额定功率	30W
速　　度（直线行进时）	0.20米/秒 （离墙面约60mm处开始减速）
尘盒容量	0.7L
噪　　音	≤60dB
充电时间	约3小时
一次充电连续工作时间	约60分钟
一次充电连续清扫最大面积	120-150m^2（视房间复杂程度和垃圾量而有所不同）
外型尺寸	335x335x100mm
净　　重	3.4Kg
过滤棉/外壳件	
抗　　菌	纳米银系无机抗菌剂

充 电 座	
输入电压	220V ～
额定输出电压	16.5V ⎓
额定频率	50Hz
额定功率	30W
额定输出电流	0.78A
虚 拟 墙	
输入电压	3V ⎓
遥 控 器	
输入电压	3V ⎓
遥控距离	≤5米
主 机 电 池	
输入电压	12V ⎓
电池容量	2500mAh

2.包装内容物（型号760）



技术参数（型号760）

功能参数	
工作电压	12V ⎓
额定功率	30W
速　　度（直线行进时）	0.20米/秒 （离墙面约60mm处开始减速）
尘盒容量	0.7L
噪　　音	≤60dB
充电时间	约3小时
一次充电连续工作时间	约60分钟
一次充电连续清扫最大面积	120-150m² (视房间复杂程度和垃圾量而有所不同)
外型尺寸	335x335x100mm
净　　重	3.4Kg

过滤棉/外壳件	
抗　　菌	纳米银系无机抗菌剂

充 电 座		手 持 式 吸 尘 器	
输入电压	220V ～	输入电压	220V ～
额定输出电压	16.5V ⎓	额定频率	50Hz
额定频率	50Hz	额定功率	500W
额定功率	30W	尘桶容量	0.95L
额定输出电流	0.78A	背带长度	1.8M

虚 拟 墙	
输入电压	3V ⎓

遥 控 器	
输入电压	3V ⎓
遥控距离	≤5米

主 机 电 池	
输入电压	12V ⎓
电池容量	2500mAh

3.零部件名称（型号730）

主机

控制按钮
液晶屏
贴边感应条
信号接收器
充电对接电极
缓冲碰撞板
出风栅

机器前视图

下视传感器
旋转边刷
万向轮
主地刷
橡皮刮板
悬浮式驱动轮
保险丝螺钉

机器底视图

灰尘传感器
灰尘传感器
储存卡防尘盖
尘盒
音量调节滑钮
充电及报警指示灯
面盖开启按钮

机器正视图

尘盒提手
倒灰口
尘盒锁扣
祛螨抗菌
过滤棉

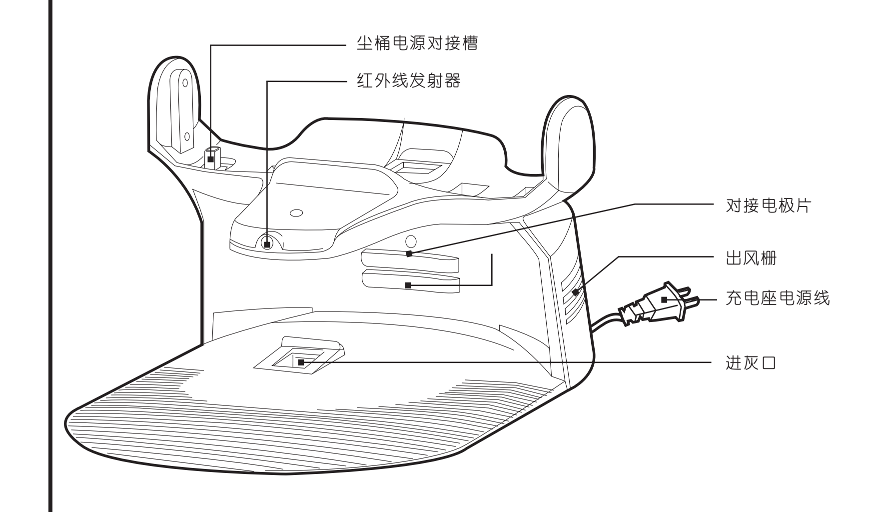
尘盒

对接电极片
出风栅
电源线
电源指示灯
红外线发射器
防滑槽

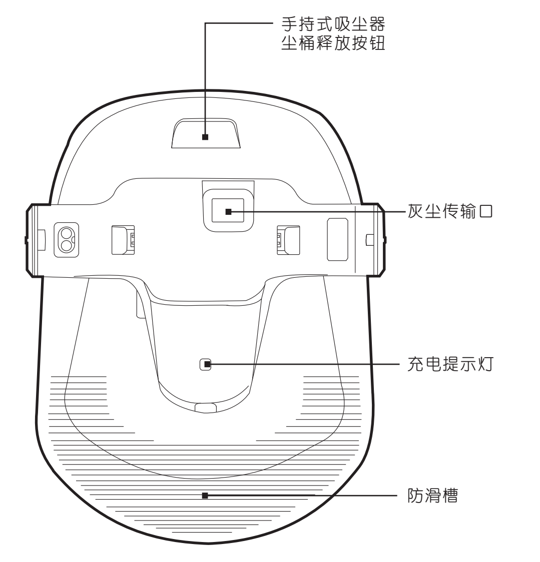
充电座正视图

3.零部件名称（型号760）

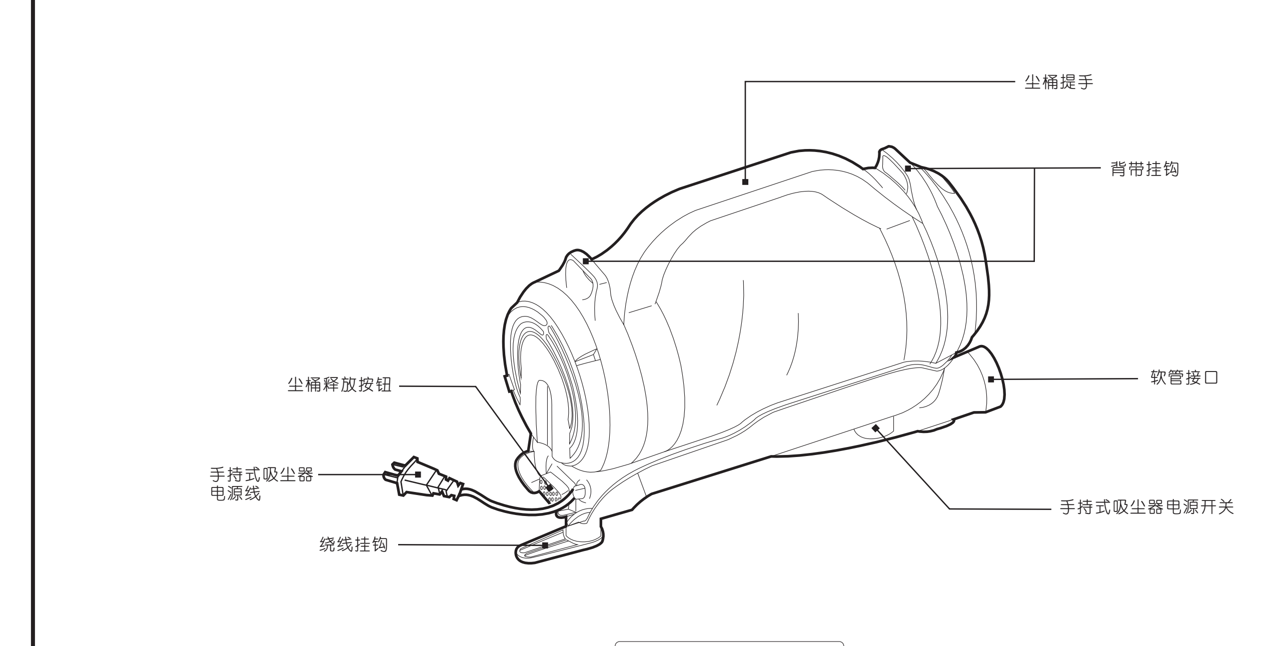
主机同730




充电座正视图

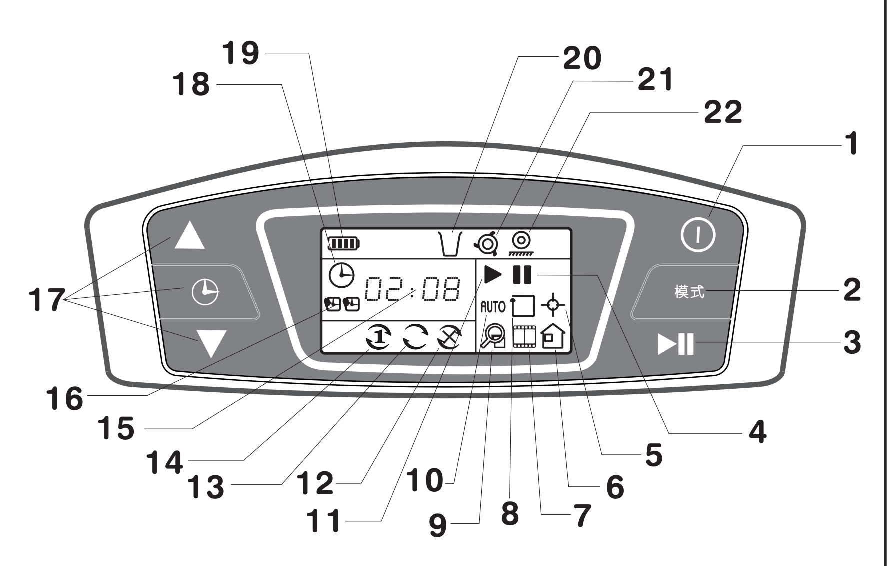


充电座顶视图



手持式吸尘器

液晶显示屏及控制面板

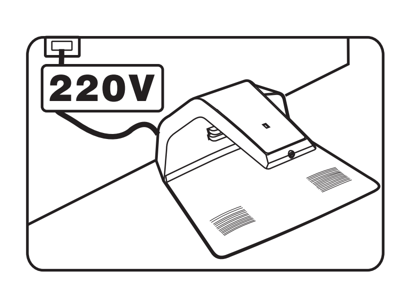


1. 电源开关键
2. 模式选择键
3. 工作/暂停键
4. 暂停状态指示
5. 定点模式
6. 返回充电座
7. 自动演示模式
8. 沿边模式
9. 精扫模式
10. 自动模式
11. 工作状态指示
12. 取消定时清扫
13. 持续定时清扫
14. 一次定时清扫
15. 时间显示
16. 定时清扫时间状态
17. 预约定时调整键
18. 当前时间设置状态
19. 电量显示
20. 缺尘盒及尘盒清理提示
21. 机器被困提示
22. 驱动轮悬空提示

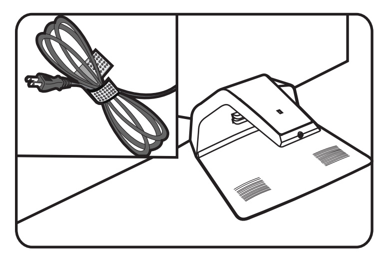
4.为电池充电

* 以下示意图以730为例

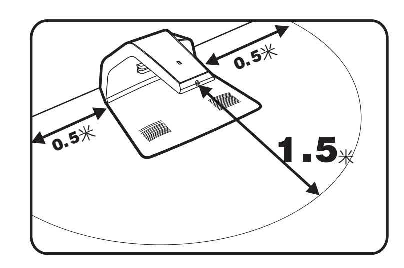
充电座摆放



将充电座靠墙放置在平坦的地方，底座垂直于墙面，同时请注意充电座铭牌上所标注的电源电压，以确保产品在符合标识的状态下使用。



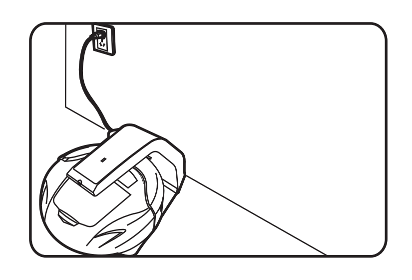
充电座多余的电线请用缠线贴条绕好，不要零乱地散在充电座旁边或压在充电座下方，防止本产品返回时受到阻碍。



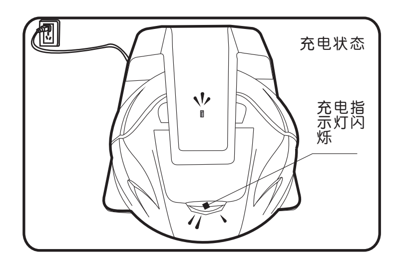
充电座前方至少1.5米范围里不要放置任何物品，例如座椅。在摆放充电座时，请注意充电座上的红外线发射器前方不要有较强反射面的物体，例如落地玻璃，光面的陶瓷花瓶等。否则可能导致本产品无法识别充电座。

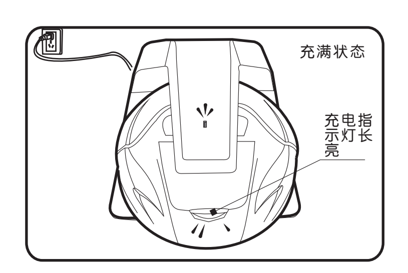
警告：
请勿将充电座放置在楼梯口附近，以免影响地宝的防跌落功能而发生意外。

地宝充电



- 第一次使用前，请先将地宝连续充电**12**小时。为保证电池的性能，请先将电池充满电再使用。连续充放电**2-3**次后达到最佳效果。
- 正常使用时，充电时间约**3**小时。
- 电池充电只能在**0℃**和**+45℃**之间的环境温度下进行。过热或过冷可能会延长电池的充电时间，甚至可能导致电池损坏。



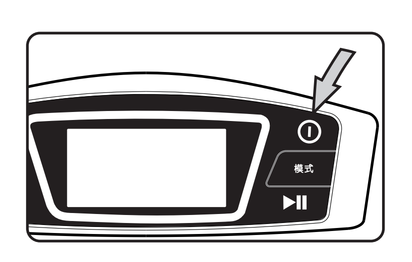


提示：

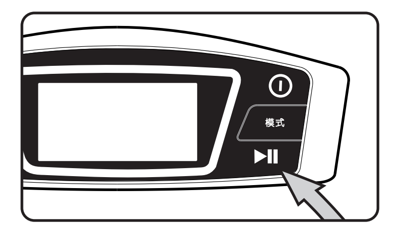
- ▶ 为使本产品以饱和的状态进行清扫工作，我们推荐您，即便充电指示灯长亮，也请继续保持本产品与充电座的连接，此时系统将转入小电流补充充电方式。
- ▶ 电池充满电后，视地面状况，本产品一般可以连续工作约**60**分钟。
- ▶ 长期不使用的电池，可能在最初几次使用时，容量有一定下降，使用时间会有所缩短。

5.开机/暂停/关机

接通电源开机

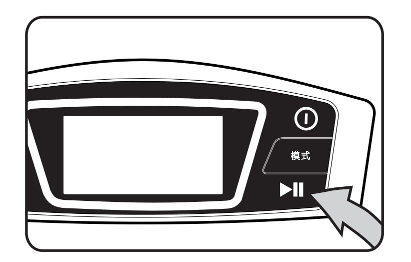


- 按下本产品主机上的 Ⓘ 键 ，接通电源。此时会有开机音乐，同时液晶显示屏点亮约 **2** 秒钟后暗掉。



- 随后按下 ▶II 键，机器按已设置的清扫模式工作。

暂停使用



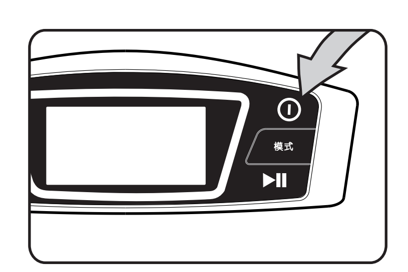
- 按下 ▶II ，可以使本产品在使用中途暂时停止工作，停留在原地。

提示：

▶ 在暂停状态，您可以重新设置本产品的清扫模式，再次按下 ▶II ，重新开始工作。

▶ 您也可以在本产品工作时，按下主机上的任意按键或抬起本产品，使之在清扫状态中立即停止工作。

关闭电源



- 按下⏻键，机器关闭电源，停止工作。

提示：

▶ 如果您需要本产品结束清洁工作，也可在暂停的状态下，按下 ⏻ 键，关闭电源。

▶ 关闭电源后，请将本产品放回充电座储存，防止家人跌绊或误踩。

提示：

▶ 完成日常家庭清洁工作后，将其放置在充电座上，使其保持在充电状态。

▶ 请不要让机器长时间保持在暂停状态，本产品电池充满电量后，在暂停状态下，电池电量一般只能持续大约20个小时，建议您在不使用本产品时关闭电源。

6.模式选择



状态说明：

在本章节及以后其他章节经常出现的三个状态具体指代如下

工作状态：本产品正在执行清扫动作。

待机状态：

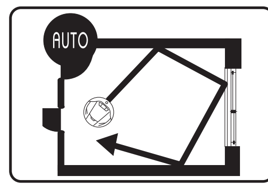
情形一：按下 ⏻ 键，未进行任何操作。

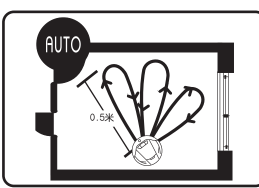
情形二：本产品工作状态时，按下 ▶II 键，或主机上其他任意键，使本产品暂时停止工作。

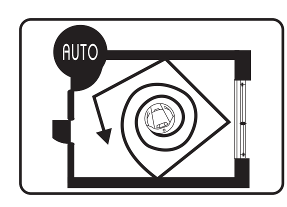
情形三：机器被抬起。

关机状态：本产品未开机，或在工作状态、待机状态下按下 ⏻ 键，机器电源关闭。

AUTO 自动模式





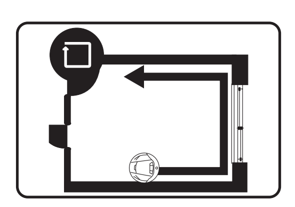


线路描述：先直线行进，遇障碍物改变方向。

如果本产品在清扫过程中感知到灰尘量比较多，它会先自动采取类似于“扇形”或“螺旋形”的行走路线，随后再转为如上描述的行走路线。

- 一般情况下，如果灰尘颗粒较大，数量多，机器会选择螺旋形行走路线，如果灰尘颗粒较小，数量少，机器会选择扇形路线。
- 利用该模式，对于相同状况的地面而言，清扫的覆盖面积最大。建议在家中地面环境并不是特别脏且需要快速清扫家中所有地面的时候选择该模式。该模式应作为常用模式。
- 该模式清扫过程大约持续**60**分钟，感知到内部电量不足，自动返回充电座充电。

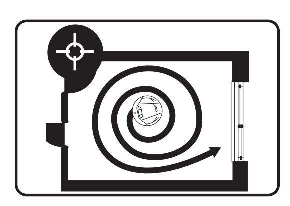
沿边模式



线路描述：在该模式下，机器在寻找到固定物体后，会沿着固定物体（例如墙壁）的周边进行清扫，直至遇到障碍物后改变先前的路线，继续重复开始寻找固定物体的动作。

- 在该模式下本产品可以帮助清除在“自动模式”下墙壁、桌子、沙发、床的角落处未触及位置的灰尘。
- 该模式清扫过程大约持续**25**分钟，随后机器自动返回充电座充电。

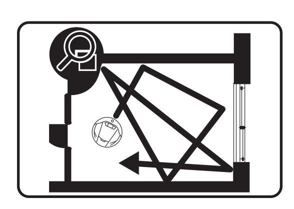
定点模式



线路描述：该清扫模式下，机器呈螺旋式自内而外，重点对某一区域进行集中清扫一次，清扫范围约为**1.2**米直径的圆形区域。

- 该模式适用于房间地面局部灰尘污染较多且分布相对集中的情况。
- 正常情况下，执行一个“定点模式”工作的周期最长时间不超过**6**分钟。如果本产品在运行过程中连续遇到障碍物或是感知到楼梯的存在，它会自动转向来避免障碍物或楼梯，然后继续转回以该清扫模式工作。
- 清扫完成后，机器将停留在原地并发出提示音。

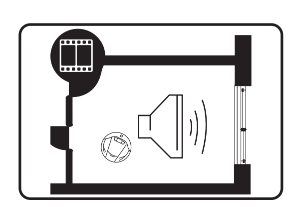
精扫模式：



线路描述：此清扫模式下，机器的行走路线与“自动模式”相同，电池耗尽前它将自动寻找充电座进行充电。

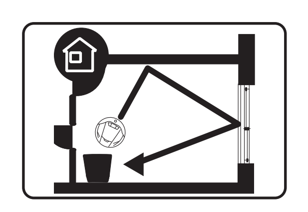
- 利用该模式，对于相同状况的地面而言，清扫的效果最佳。
- 建议在家中地面环境特别脏且需要精细打扫的时候选择该模式。

演示模式：



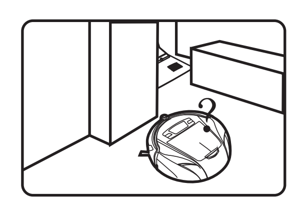
线路描述：此模式下，地宝将自动通过动作演示部分功能，在此过程中还将邀请您参与体验。可通过语音提示，按下 ▶II 开始互动。

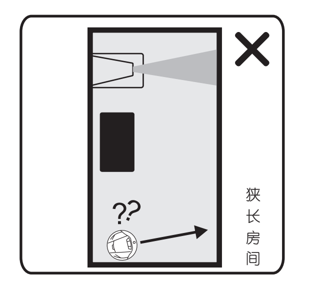
返回充电模式：

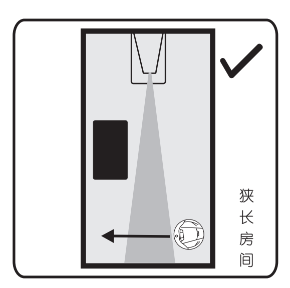


线路描述：产品在感知到电量不足时，会自动寻找充电座，并在对接成功时充电指示灯闪烁。

7.自动充电



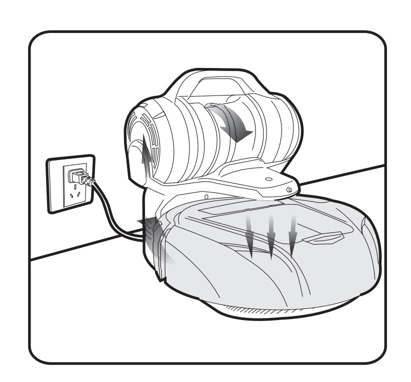




- 当机器在“返回充电模式”或电量不足时，它将按照类似“自动模式”的行走路线回充电座充电。
- 为了减少本产品寻找充电座的难度，请务必将充电座背靠平整的墙壁，且红外线发射器前方**1.5**米范围内不要放置障碍物。

  充电座正前方，请特别注意不要有较强的反射面存在，例如落地玻璃、光面的陶瓷花瓶等。
- 机器需要花费一些时间来寻找充电座。本产品预留了充分的电量使之能返回充电座。
- 如果将充电座放置在狭长的房间内，请注意充电座正前方要保证留有足够的空间，以便机器尽快找到充电座。
- 在地面状况不复杂的条件下，本产品一般都能返回充电座。在以下的情况下，如：房间很大、房间布局过于复杂，可能会导致本产品无法快速寻找到充电座。此时，请您协助将本产品放置到充电座上，进行对接充电。
- 请关注本产品第一次自动充电的情况，如果遇到本产品尝试几次仍不停在房内某一区域绕行，需重新选择充电座的安放位置，并观察对接充电的完成情况。
- 在“⌂ 返回充电模式”下，机器的主地刷将停止工作，此时机器不执行清扫动作。充电完成后，本产品将停留在充电座上，进入小电流补充充电方式，直到下次您主动操作它。如果您之前已经设置好了“预定时间”清扫，在预约的时间来临时，本产品将自动从充电座中出来按照“自动模式”工作。

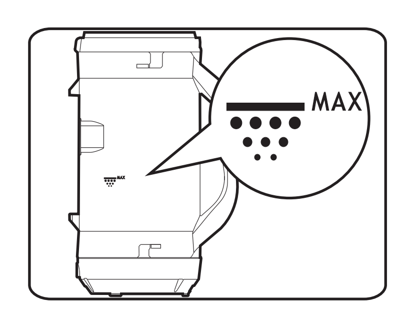
8.自动倒灰（型号760）



- 地宝在“ ⌂ 返回充电模式”下，与充电座对接成功即开始自动倒灰的功能。
- 地宝的自动倒灰动作是将地宝主机尘盒里的灰尘倒入手持式吸尘器尘桶的过程，时间持续约**10**秒。在此过程中，请勿将手持式吸尘器从地宝充电座上取下，否则可能造成漏灰等现象。

提示：

▶ 自动倒灰主要是将主机尘盒中的家庭灰、绒毛及浮灰倒入手持式吸尘器尘桶，潮湿的灰尘及大颗粒物体将留在主机尘盒中。

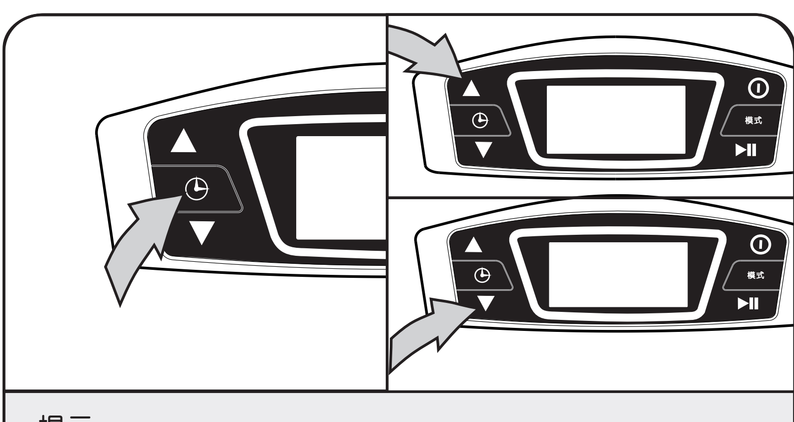


- 手持式吸尘器上标示有MAX的指示线，请在尘桶内的灰尘达到MAX指示线之前，及时清理尘桶，确保最佳使用效果。
- 尘桶清洁参见“P24页 16.**保养地宝**”。

9.预约定时

设定预约清扫时间

设定第一次清扫时间：



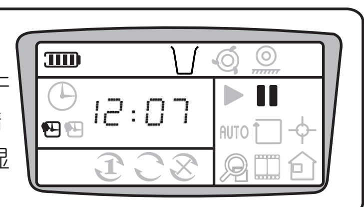
提示：

- 选择范围：“时”为**0~23**，“分”为**0-59**。
- 在正常工作情况下，机器液晶显示屏的时间区域显示的是“当前时间”。

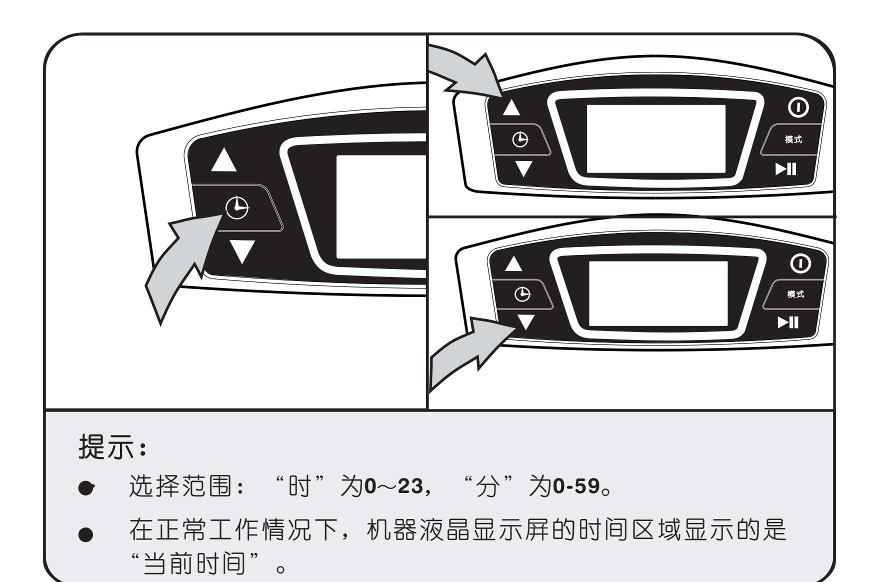
1. 开机后，长按 ◷（约**3**秒），进入第一次预约清扫时间的设定。此时液晶显示屏左侧第一个 标记高亮，同时时间显示区域的“时”部分数字闪动。
2. 通过 ▲ 或 ▼ 来调整时间。每按一次▲，就增加一个小时，每按一次 ▼，就减少一个小时。调整好“时”后短按 ◷ 确认。
3. 随后“分”部分数字闪动，进入“分”设置。通过 ▲ 或▼ 来调整时间。每按一次 ▲，就增加一分钟，每按一次 ▼，就减少一分钟。调整好“分”后按下◷ 确认。系统即进入第二次预约清扫时间设定。

举例

需要设定在下午**12**点**07**分进行清扫动作，机器显示屏显示应为：



设定第二次清扫时间：



提示：

- 选择范围："时"为**0～23**，"分"为**0-59**。
- 在正常工作情况下，机器液晶显示屏的时间区域显示的是"当前时间"。

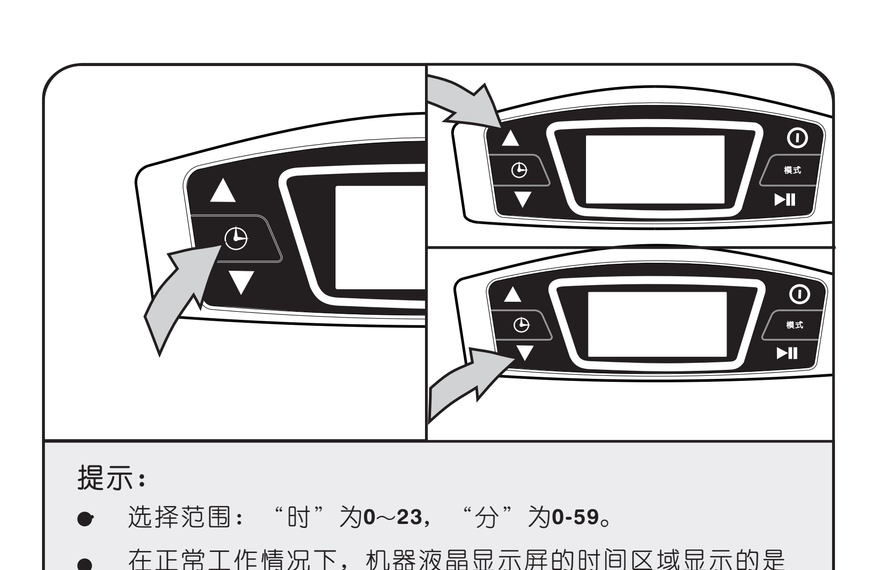
1. 此时液晶显示屏左侧第二个 标记高亮，同时时间显示区域的"时"部分数字闪动。
2. 通过▲或▼来调整时间。每按一次▲，就增加一个小时，每按一次▼，就减少一个小时。调整好"时"后短按 确认。
3. 随后"分"部分数字闪动，进入"分"设置。通过▲或▼来调整时间。每按一次▲，就增加一分钟，每按一次▼，就减少一分钟。调整好"分"后短按 确认。系统进入当前时间设定。

举例

设定当前的时间是上午的**2**点**08**分，机器的液晶屏显示应为：

02:08

设定当前时间



提示：

- 选择范围："时"为**0～23**，"分"为**0-59**。
- 在正常工作情况下，机器液晶显示屏的时间区域显示的是"当前时间"。

1. 在设定好第二次清扫时间后，系统进入当前时间设定。此时液晶显示屏上的两个 消失。同时时间显示区域的"时"部分数字闪动。
2. 通过▲或▼来调整时间。每按一次▲，就增加一个小时，每按一次▼，就减少一个小时。调整好"时"后短按 确认。
3. 随后"分"部分数字闪动，进入"分"设置。通过▲或▼来调整时间。每按一次▲，就增加一分钟，每按一次▼，就减少一分钟。调整好"分"后短按 确认。系统进入清扫频率设定。

举例

需要设定在下午**12**点**07**分进行清扫动作，机器显示屏显示应为：

12:07

提示：

- 如果需要单独取消第一次或第二次的清扫，可重复预约清扫时间的设定，将清扫时间设置为**00:00**即可。若取消成功则液晶显示屏对应的第一次或第二次 标记消失。
- 建议两次预约时间间隔5小时以上。

⚠ 注意

- 在本产品电源关闭的情况下，即使预设好的清洁时间到来，机器也不会自动开机启动。如果已经设置好预约清扫时间，机器不工作时，请将本产品电源开关开启，保持在“待机状态”，尽量使之停留在插上电源的充电座上，请确保此时机器处于对接成功状态。
- 请注意确保充电座已经连接了电源，否则本产品在待机状态时可能因电池耗尽而在预约时间到来时不能正常工作。

设定清扫频率及取消定时清扫功能

提示：

- 无论上一次执行清扫工作时是按照何种清扫模式，在预约清扫时间来临后，本产品都会转为自动模式工作。
- 若本产品正处于执行“沿边模式”、“定点模式”状态中，预约时间来临时，它将不会执行预约清扫的工作，直到下一个预约清扫时间来临。

通过短按 来调整预约定时清扫的频率：

表示在设定的每次预约时间来临时清扫一次。

表示以后每天在预约时间都会清扫一次。

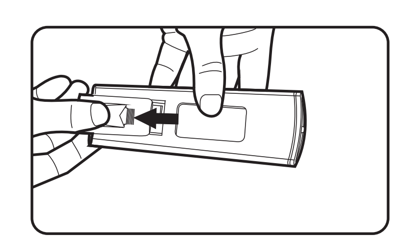
表示取消预约定时清扫功能，机器只有在您手动开启的时间才会工作。

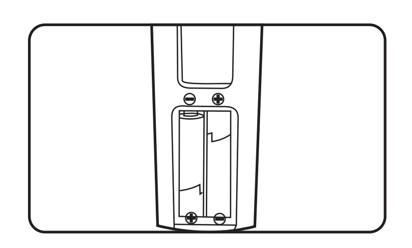
通过每次按下 ，本产品将按照如下顺序执行动作：

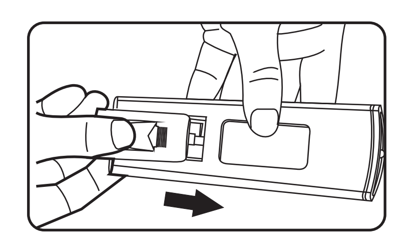


10.遥控器

安装电池



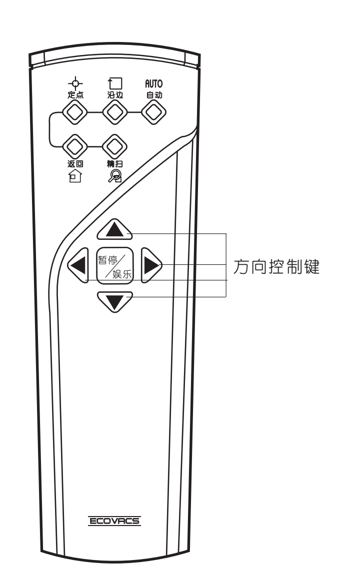




提示：

- ▶ 遥控器采用两节AAA（**7#**）电池。
- ▶ 安装电池时，请务必注意电池正负级方向。
- ▶ 若发现电池电量不足请及时更换电池，更换电池时，请同时更换所有的电池，切勿新旧电池混用。
- ▶ 若长时间不使用遥控器，请将电池取出，防止电池中的电解液泄漏，导致遥控器出现故障。
- ▶ 请勿将遥控器放置在极热或潮湿的地方。
- ▶ 请勿将任何异物掉落在遥控器内，特别是在更换电池时。
- ▶ 请勿将遥控器的信号发射器暴露于直射阳光或照明器械下，否则将引起故障。
- ▶ 废旧电池的处理请遵循当地的环保条例。

遥控器的使用



通过遥控器可对本产品执行一系列的功能遥控操作。

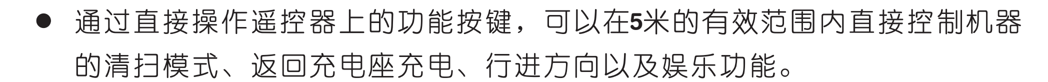
- 通过方向控制键准确驱动机器至指定区域。
- 根据地面的状况，选择不同的清洁模式。

AUTO自动模式/沿边模式/定点模式/精扫模式/返回充电：

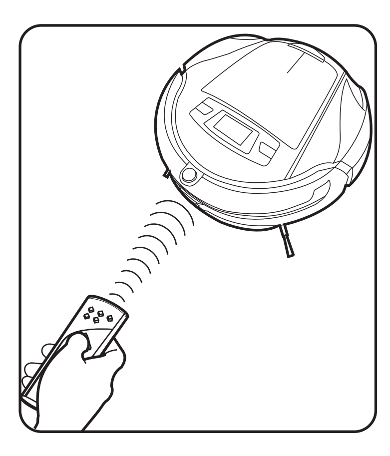
功能请参考**P11-P13**页的“模式选择”介绍

暂停键/**娱乐键**：工作状态下，按下该键，机器停止工作。
待机状态下，按下该键，机器实现娱乐功能。

方向控制键：分别有向前行进、向后行进、向左转向、向右转向四个控制键，在机器处于待机状态下，可遥控本产品至指定区域。



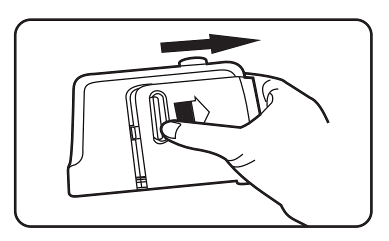
- 通过直接操作遥控器上的功能按键，可以在**5**米的有效范围内直接控制机器的清扫模式、返回充电座充电、行进方向以及娱乐功能。



- 若本产品当前正在进行清扫工作或返回充电的状态，请先按下“暂停”键，方可对机器进行方向控制或改变模式控制。
- 本产品受控向前后左右四个方向行进的过程中，机器不执行清扫动作。
- 使用遥控器前，请确认机器的电源开关已打开。将遥控器的信号发射器对准机器主机上的信号接收器。
- 若本产品正在充电座、虚拟墙或其他强红外线发射源附近时，可能会因为红外线干扰而接收不到遥控器的信号，在此信号影响下，请直接手动在机器主机上操作控制机器的工作模式。

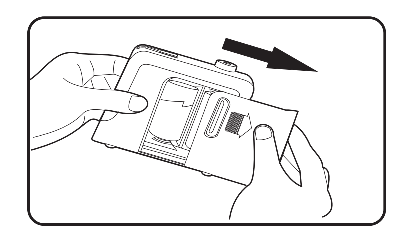
11.虚拟墙

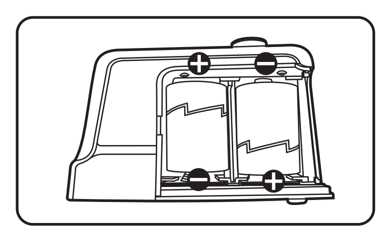
安装电池

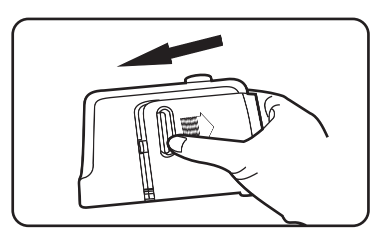


提示:

- ▶ 虚拟墙采用两节（**1#**）电池。
- ▶ 安装电池时，请务必注意电池正负级方向。
- ▶ 若发现电池电量不足请及时更换电池，更换电池时，请同时更换所有的电池，切勿新旧电池混用。
- ▶ 若长时间不使用虚拟墙，请将电池取出，防止电池中的电解液泄漏，导致虚拟墙出现故障。
- ▶ 废旧电池的处理请遵循当地的环保条例。
- ▶ 请勿将虚拟墙放置在极热或潮湿的地方。
- ▶ 请勿将任何异物掉落在虚拟墙内，特别是在更换电池时。

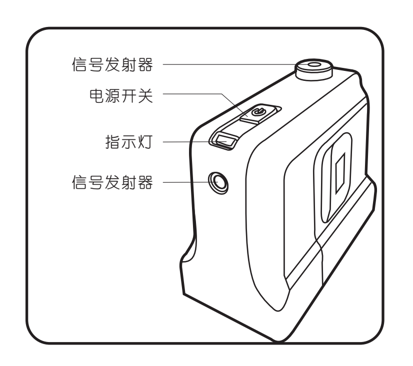






注意:

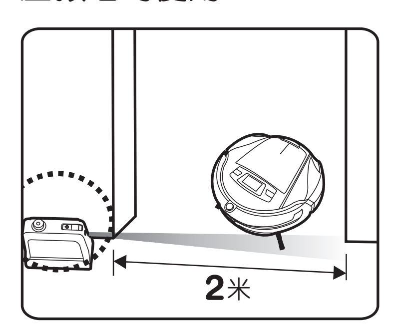
- ▶ 使用虚拟墙时，请将印有**ECOVACS**标记的那一面朝向您需要阻断的区域。
- ▶ 为了得到最佳的使用效果，请将虚拟墙安放在您需要阻断区域的门外。
- ▶ 系统设置了虚拟墙会在两个小时后自动关闭，以节省电量。因此，在每次本产品开始新的工作周期时，如果需要使用虚拟墙，请确认虚拟墙的开关是否已经打开，指示灯是否点亮。
- ▶ 如果本产品工作过程中，您曾经较长时间地暂停主机工作，则请经常关注虚拟墙是否已经自动关闭，防止发生危险。



电源开关：按下开关虚拟墙开始工作，在指定区域里阻止本产品通过。

指示灯：电源开关开启后，指示灯红灯点亮，表示此时虚拟墙已经开始发射不可见光来阻断本产品通过指定区域。

虚拟墙的使用



虚拟墙可以控制本产品在室内或您所需要清扫的区域内进行清扫工作。它使用不可见红外光，形成近**2**米长的光带来阻断开放式区域，如房间门口、走廊、楼梯等。您也可以利用虚拟墙阻止本产品靠近家用电器或计算机的连接线、地面上的其他精密物件等。

- 虚拟墙可放置在需要阻断的路径入口处。如有必要，可使用多个虚拟墙配合使用。
- 虚拟墙形成的阻断光束可形成一个锥形的区域阻止本产品越过。虚拟墙同时也会在自身周围形成光束，阻止机器靠近。

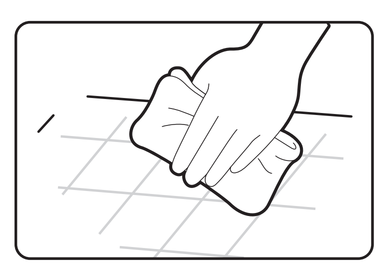
如果发现指示灯的光线变暗，或者本产品偶尔能够通过阻断区域，请检查虚拟墙的电池是否即将耗尽。请及时更换电池，避免造成危险。

如需增加虚拟墙，请联系我公司的售后服务部门或登陆我们的网站**www.ecovacs.com.cn**购买。

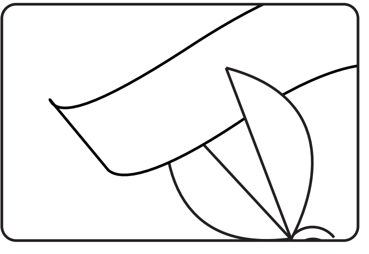
12.界 线

界线的使用

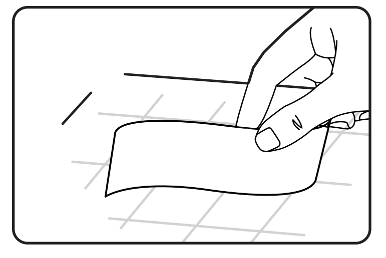
界线可以有效分隔地面区域，使地宝在您指定的范围内进行清扫工作。



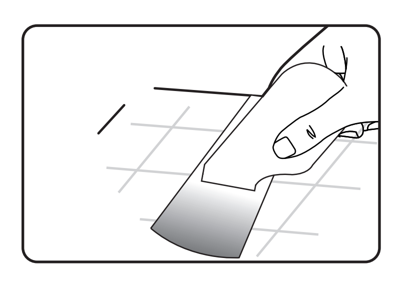
- 用干抹布将要粘贴“界线”的地面抹净。



- 取出“界线”剪下实际所需的长度。



- 将白色一面的胶纸撕除后再粘贴，用手抹平。

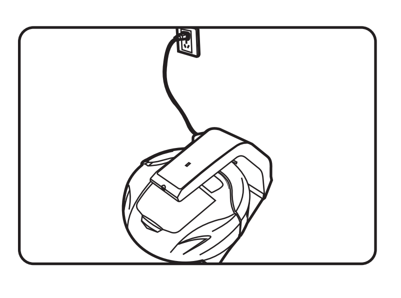


- 将加磁器轻轻从“界线”上划过，以增加磁性。

注意：

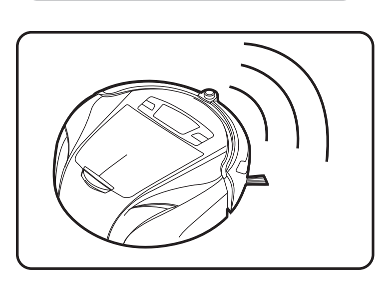
- ▶ 充电座前方**1.5**米范围内请勿粘贴，否则地宝无法正常返回充电。
- ▶ “界线”的粘贴位置请确保干燥，否则可能导致“界线”脱落。
- ▶ 刚截取下的“界线”或长时间使用后发现磁性减弱(地宝偶尔能够越过该“界线”)，可使用加磁器加磁，以达到最佳效果。
- ▶ 若需分隔的交界处存在高度落差，“界线”应粘贴在高处的表面上。
- ▶ “界线”在地板、瓷砖等硬地面上使用效果最佳，不建议在地毯上使用，容易脱落。
- ▶ “界线”撕除时可能有残留物，请用拧干的抹布擦净。
- ▶ “界线”贮存方法：室内阴凉处避光保存。

13.日常存储



- 在本产品完成清扫工作并充电完毕后，应将本产品保持在充电座上充电的状态，此时转入小电流补充充电方式。
- 如果您长时间不使用本产品，请为您的机器电池充满电，将电池从主机中取出，存放在阴凉干燥的地方保存，切勿放置在阳光直射或潮湿的环境中。

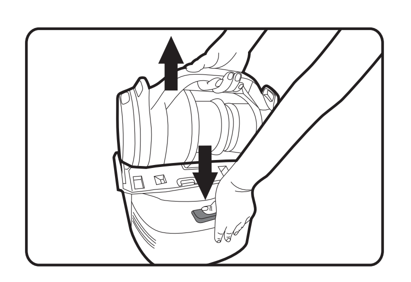
14.智能语音



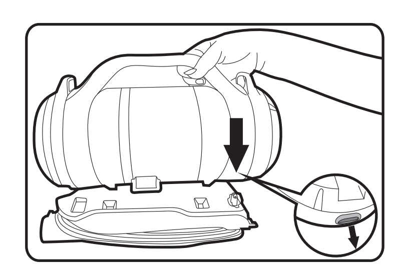
- 待机状态下,通过按下遥控器上的“暂停/娱乐”键，实现语音功能。
- 语音及娱乐内容均存储于存储卡上，若无需该功能，可将音量调节滑钮至 位置，或关机状态下取出存储卡。
- 如 所示，存储卡安装时请注意插卡方向。
- 地宝拥有更多智能语音及娱乐功能，登录地宝官网www.ideepoo.com即可体验。

15.手持式吸尘器（型号760）

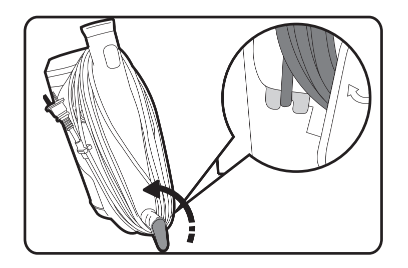
利用手持式吸尘器可以扩展地宝的功能，实现家庭立体清洁。



- 组装手持式吸尘器
  注意：按下地宝充电座后方的“手持式吸尘器释放按钮”，垂直拎起尘桶提手，将手持式吸尘器从地宝充电座上取下。注意尘桶进风口倾斜向上，防止其中的灰尘从进灰口处漏出，造成二次污染。

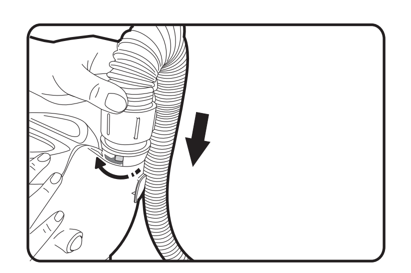


- 将尘桶水平放置，小心地将手持式面罩安装到尘桶上。
  从下部自上部安装，注意上部电源卡槽的对接。



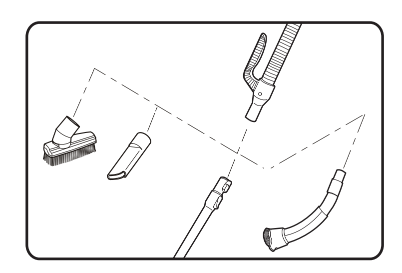
- 日常存储时，将电源线缠绕在绕线挂钩上；使用时，只需将绕线挂钩拨向相反方向，即可迅速取下电源线。

提示：
绕线时，请先从绕线卡扣处开始绕线，以免电源线按压到手持式面罩的释放按钮，造成手持式的无法安装。



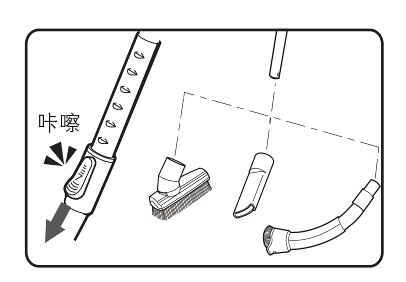
- 将软管安装到背带板上的软管接口处，推到底部时旋转至卡槽锁紧。

提示：
旋转直到出现明显的锁扣感，代表安装已到位 。



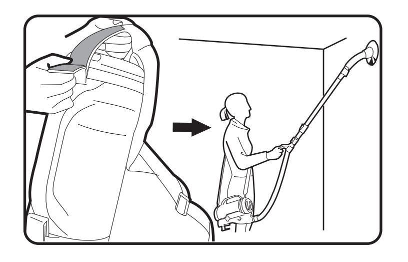
- 根据使用需要，可在软管手柄处选择连接金属伸缩管或各种刷头。

提示：
——家具刷：适用于清理橱柜和门等需要特别保护的表面。
——小方刷：通过简单地移除2合1小毛刷底部的刷毛部分，就可作为小方刷。
　　适用于软性材料的表面清理，如沙发、带软垫的家具表面等。
——金属伸缩管：加长清洁操作半径。
——墙面/墙顶刷：适用于清理墙面、墙顶、衣柜、橱等表面或顶端。



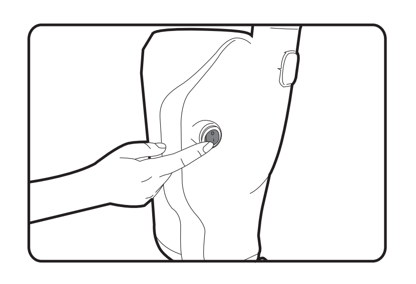
- 调节金属伸缩管的长度。推动金属伸缩管上的长度调节按钮，同时拉伸伸缩管至所需要的长度时，释放长度调节按钮，此时可听到“咔嚓”声，表示伸缩管的长度已被锁住。
- 金属伸缩管的另一端也可以根据使用需要安装各种刷头。

  若需要收回伸缩管,再次推动长度调节按钮同时推动伸缩管即可。



- 可使用背带轻松享受家庭立体清洁。

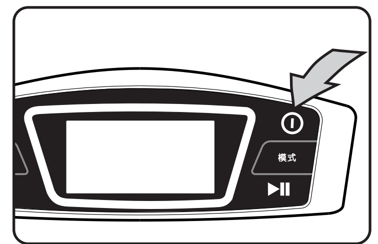
> 提示：
> ▶ 背带粘扣需完全粘贴，避免手持式跌落给您带来损失。
> ▶ 背带长度可根据个人需求进行调节。

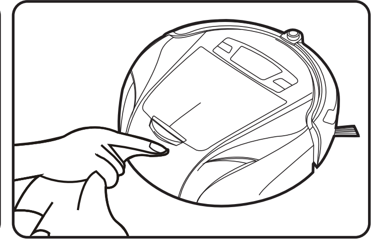


- 开机
  按下手持式面罩侧后面的电源开关按钮，启动手持式吸尘器。
- 关机
  再次按下手持式面罩侧后面的电源开关按钮，关闭手持式吸尘器。

16.保养地宝

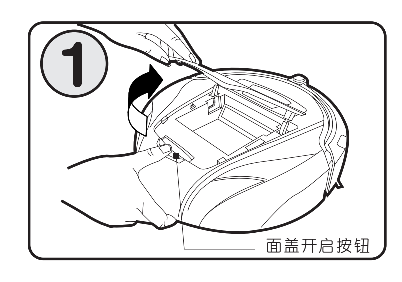
清洁机身





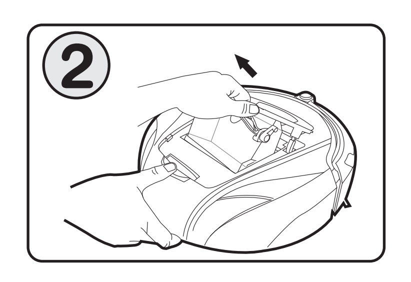
- 清洁本产品主机之前，应该先将电源关闭。
- 清洁充电座之前，应该先将充电座的电源插头拔掉。
- 机器表面不可用汽油或油状物擦洗。可用水或中性的洗涤剂擦洗，擦洗前务必先将擦布拧干，不可将水渗入机器内部。

清理尘盒

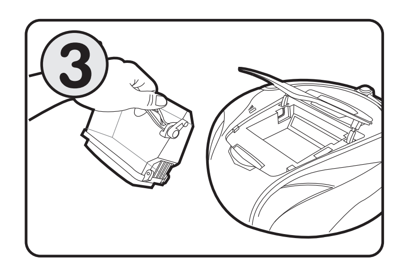


若发现液晶显示屏上出现“ ”指示，请立即清理尘盒。

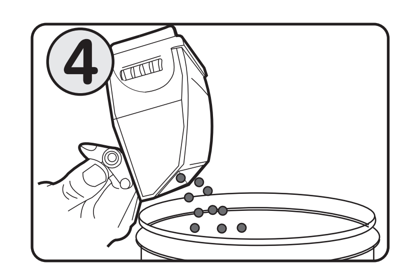
1. 开机状态下，按下“面盖开启按钮”。
2. 将面盖向上拨动。



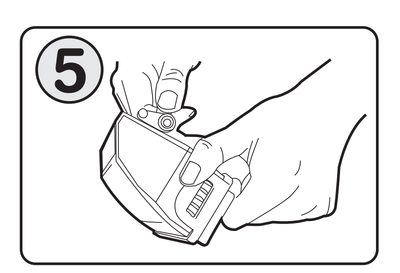
握住尘盒提手，向上取出 尘 盒 。



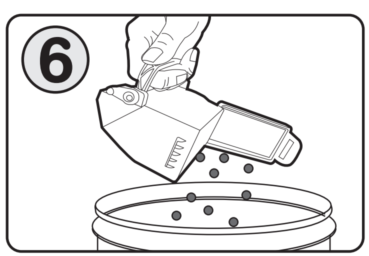
为了防止灰尘漏出，取出尘盒时倒灰口微向上，注意速度不要过快，防止灰尘漏出。



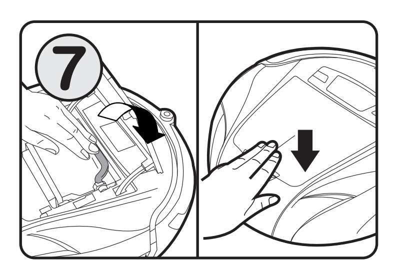
将尘盒底部近距离对准垃圾桶，轻轻晃动尘盒，将尘盒在垃圾桶边沿上轻轻地敲打，将垃圾倒出。



如果发现尘盒底部的过滤棉上粘附的灰尘较多，可拨开尘盒底部的锁扣，打开尘盒底盖。



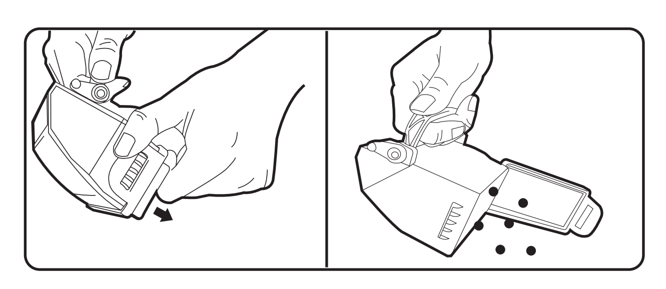
将底盖过滤棉上粘附的灰尘倒出。



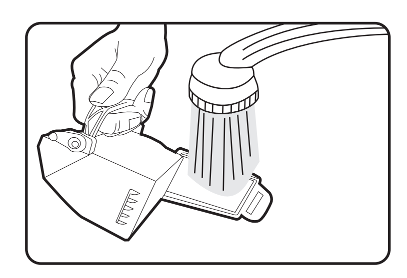
将尘盒底盖合上后，重新放入主机。合上面盖，听到“咔嚓”声，表示已经安装到位。

提示：
若未安装尘盒或尘盒未安装到位，主机启动时会发出报警提示音同时红色报警指示灯亮，液晶显示屏显示 \/。

清洁过滤棉和冲洗尘盒



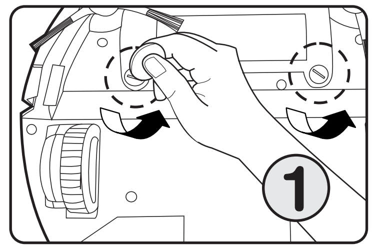
拨开尘盒底部锁扣，将过滤棉上的灰尘倒出。



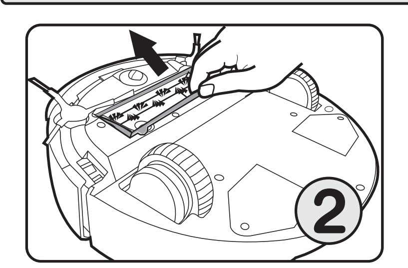
如果发现尘盒内壁上积聚的灰尘过多，可使用吸尘器的吸口将灰尘除去，也可在流水下冲洗过滤棉和尘盒内壁。彻底干燥尘盒和过滤棉后，（一般在阳光照射情况下干燥24小时）将其重新放入主机。

清洁主地刷

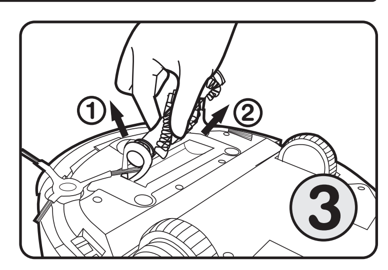
提示：建议每进行4、5个清扫循环后，就对主地刷进行一次清洁。



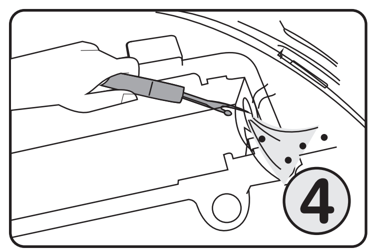
用硬币拧下主地刷固定框上的两颗固定螺丝。



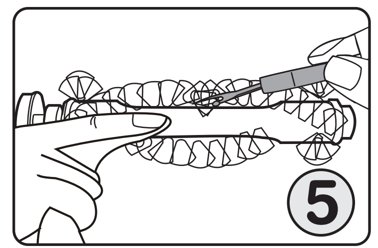
取下主地刷的固定边框。



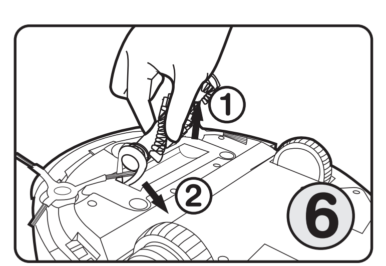
握住主地刷，移至斜上方。即可轻松取下主地刷。



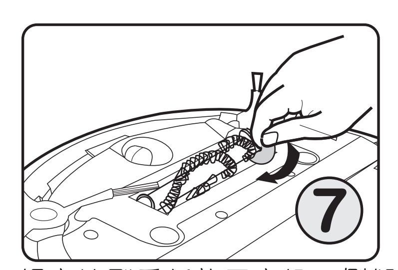
将皮带和缝隙里的头发、灰尘、污垢扯下或清除掉。



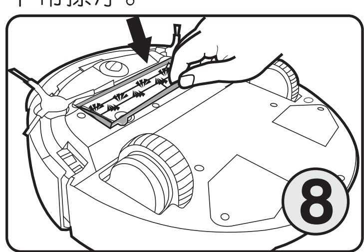
用配置的滚刷清理小工具沿着主地刷上的凹槽挑断头发与细线，将滚轴上的灰尘用干布擦净。



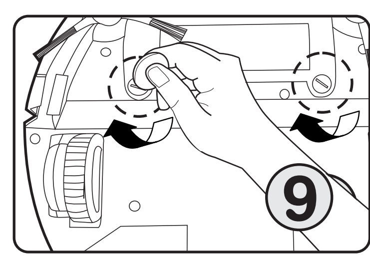
将主地刷重新放回主机，注意皮带处吻合。



将主地刷重新放回主机一侧缝隙里的半圆形薄片，清理干净后，从外围慢慢塞入。



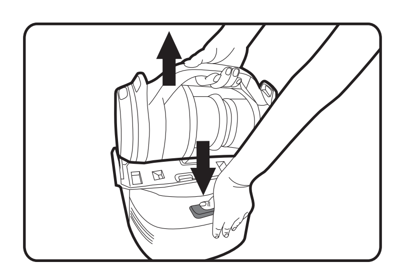
将固定框放回主机，安装时注意上方两个卡槽对应。



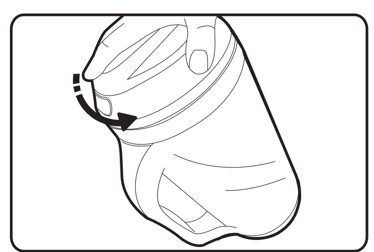
用硬币重新拧上螺丝。

清洁尘桶

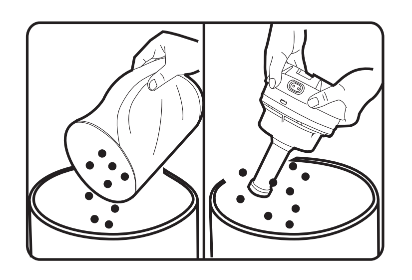
正常情况下，尘桶约每周即需清理一次（视家庭灰尘量的多少而定）。若手持式吸尘器还用做家庭立体清洁，则建议每次使用后即清理尘桶。



- 按下充电座后方的尘桶释放按钮，垂直向上取下尘桶，注意尘桶的进灰口处的灰尘不要漏出。



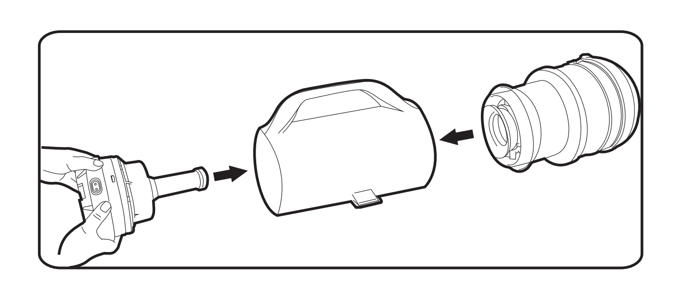
- 将尘桶的上顶盖逆时针旋转（图）使顶盖上的“ ↓ ”标记对准透明尘桶外壳上的“ 🔓 ”标记，即可取下旋风过滤器。



- 将尘桶内的灰尘倒出。
  如需冲洗尘桶内壁，可依照上法将下盖打开，在流水下冲洗尘桶内壁。
  将下尘桶盖组件在垃圾桶上轻轻地敲打，粗略地去除黏附的灰尘。

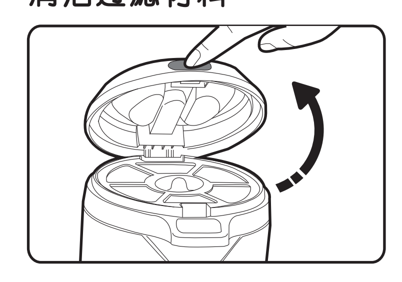
⚠警告：
内含电机，不能用水冲洗，用干净的棉布擦去表面上的灰尘即可。

尘桶组装

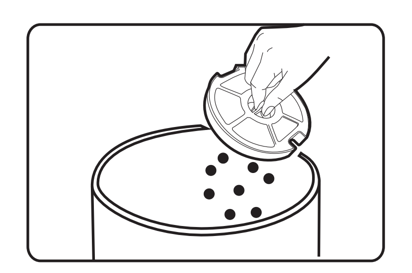


- 清洁完后按顺序先将尘桶底盖组件同尘桶装配好，再将尘桶上盖组件同尘桶装配上。

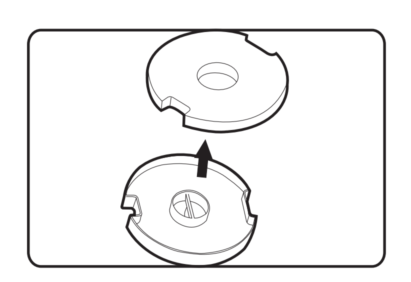
清洁过滤材料



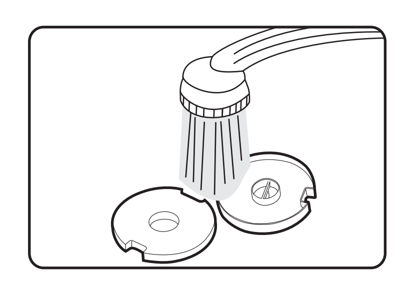
- 按住尘桶上盖释放按钮，向上打开尘桶上盖，取出过滤组件。



- 将过滤组件在垃圾桶上轻轻敲打，粗略地去除黏附的灰尘。

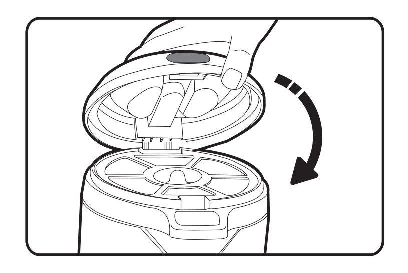


- 将过滤海绵同过滤组件分离，



- 如果有需要，将过滤组件在水龙头下冲洗，不可用刷子刷，以免破坏过滤材料。

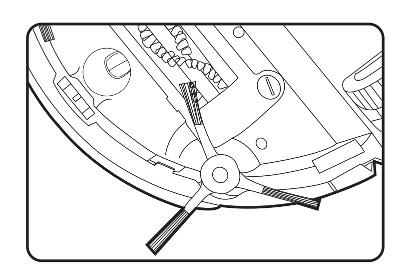
注意：
清洗后的过滤材料必须彻底干燥后方能重新安装回主机，否则可能造成机器内部出现过热现象，产生危险。通常，为确保过滤材料彻底干燥，清洗后在阳光照射情况下至少干燥**24**小时。



- 将过滤材料重新放回尘桶。

提示：
长期使用后，过滤材料可能会变色，这是正常现象，不会影响其过滤性能。

清理边刷

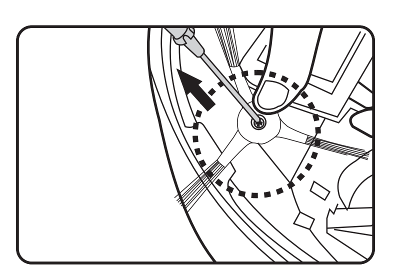


边刷属于易损耗部件，建议每次清扫前对边刷进行检查。

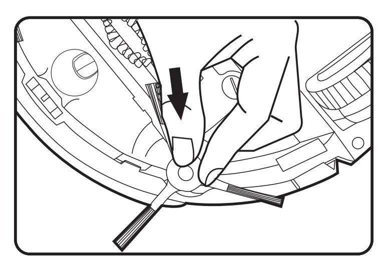
注意：

若边刷缠绕，主机会发出报警提示音，同时液晶显示屏显示 。

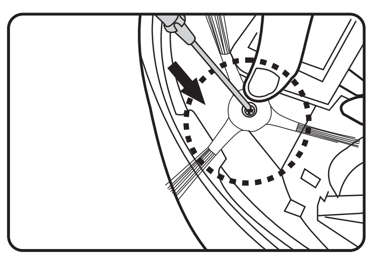
替换边刷



将边刷的螺钉拧下，取下已损坏边刷。



将新的边刷向下按，使之与卡槽对位。



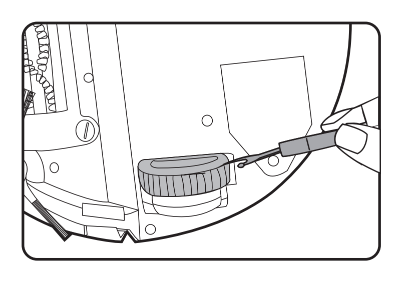
将螺钉拧紧，确保已安装到位。



警告：

边刷如有损坏请及时更换，安装时，请将边刷插入相应颜色的卡槽。

清理驱动轮

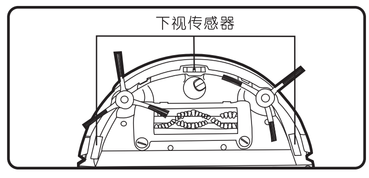


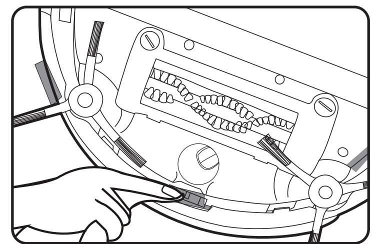
请经常用配置的滚刷清理小工具清理驱动轮上的污垢、头发等。

注意：

若驱动轮被头发、布条等缠绕，主机会发出报警提示音，时间约为**5**秒，同时液晶显示屏显示 ，报警灯闪烁。

擦拭下视传感器





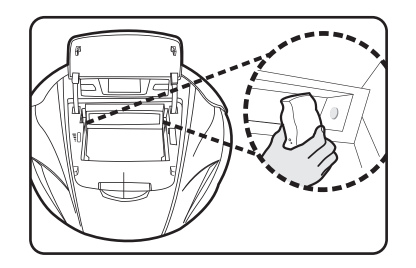
下视传感器位于本产品底部的正前方，它可以感知大于**8**厘米的高度落差。建议于每次清扫工作完毕后，用全棉的干布小心擦拭其透光板部分，防止灰尘在透光板上堆积，影响本产品的使用性能。

1. 关闭机器电源，清空尘盒内的垃圾。

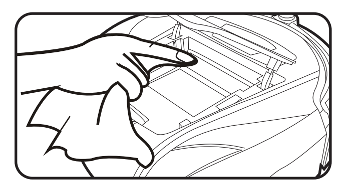
2. 将机器倒置，平放在平整、干净的工作台上。

3. 用全棉的干布小心擦拭下视传感器的三块透光板。

擦拭灰尘传感器



灰尘传感器位于机器尘盒进灰口前部。它可以感知灰尘的浓度，从而决定采用何种清扫路线更加有效。建议每次清理尘盒的同时也一道清理灰尘感应器，以提高清洁效率。



1. 关闭机器电源。2. 取出尘盒，并清理尘盒。3. 用全棉的干布小心擦拭灰尘传感器。

17.报警及提示功能

注意：
本产品在以下情况会停止工作或不能启动，发出报警和提示音，同时主机上的充电报警灯呈红色闪烁，请注意液晶显示屏上的相关提示。

图标	故障原因	解决办法	说 明
	1. 尘盒中的灰尘量过多 2. 灰尘传感器上的灰尘量过多	1. 清理尘盒 2. 清理灰尘传感器上的灰尘	如果您家中的地面环境比较干净，本产品在执行多个清扫周期后，即使尘盒内灰尘量并不多，为了延长机器的使用寿命，此时本产品也会报警，提示您清理尘盒。
	1. 尘盒未放入主机 2. 尘盒未安装到位	1. 将尘盒清理后放入主机 2. 重新放置尘盒，同时向下按压尘盒	
	1. 主地刷或驱动轮被头发、布条、地毯上的短毛缠绕 2. 边刷被卡住或缠绕	1. **清理主地刷（参见P 26页“清洁主地刷”）** 2. 清理边刷，将边刷拨至原位，若边刷损坏，请替换新边刷	
	驱动轮悬空未落地	将机器重新放置到平整的地面上即可重新工作	该功能可防止儿童或宠物在机器人工作中途抬起机器底座，驱动轮悬空而不能工作。
	电池电量过低	请手动将机器放回充电座上充电	

18.常见故障

序号	问题	解决方案
1	地宝一开机就出现连续后退或左转、右转的动作	关闭产品的电源开关。 1. 检查机器底部的下视传感器上是否有灰尘或脏物使其产生错误信号，请用半干的棉布清洁下视传感器。 2. 缓冲碰撞板失灵。用手碰压缓冲碰撞板的左、中、右侧，看是否能够自动反弹。 如果故障仍然不能清除，请联系我们的售后服务部门。
2	地宝陷入困境	本产品在清扫房间，可能会陷入困境，此情况下，它会尝试用各种方法摆脱困境，一旦无法摆脱，请您手动帮助本产品摆脱困境，并整理障碍物。困境情况可能如下： 1. 机器被地面上散乱的电线缠绕。 2. 机器被下垂的窗帘布或地毯的须边缠绕。 3. 机器前方障碍物过多。
3	地宝不能感知楼梯	本产品能够感知高度差大于8厘米的绝大多数楼梯，但对于部分圆滑有落差的地面或反光较强的地面，其探测落差的性能就会降低，此时，可在此位置放置虚拟墙，以防机器跌落。 如若不是此情况，可先检查产品的下视传感器上是否灰尘过多，如果擦拭后仍然出现该情况，可能是传感器故障，请联系我公司的售后服务部门。
4	地宝清扫吸尘能力降低	关闭本产品的电源开关后，将尘盒取出，并按如下步骤进行： 1. 检查尘盒内的过滤棉是否积聚了过多的灰尘无法清除，观察是否需要更换。 2. 检查并确保主地刷吸口处无脏物堵塞。将主地刷取出并清理，保证主地刷两端无毛发、纤维缠绕，清理后将主地刷重新置入主机。 3. 检查驱动轮处是否有脏物或有物体缠绕使之无法工作。 4. 清理灰尘传感器上的灰尘。 如果按照以上步骤清理后故障仍然存在，请联系我公司的售后服务部门。

5	地宝工作时，噪音很大	关闭本产品的电源开关后，将尘盒取出并清理垃圾后，将机器底部朝上。 **1**. 观察主地刷吸口处是否被垃圾堵塞。 **2**. 检查并清理主地刷（包括主地刷两端）。 **3**. 检查并清理边刷。 如果按照以上步骤清理后故障仍然存在，请联系我公司的售后服务部门。
6	按下“ ”自动演示模式，机器没有反应	**1**. 关闭主机，确认主机内的存储卡槽内已经放入了我公司原装的存储卡。 **2**. 确认存储卡是否已经正确插入。

19.其他问题

1. **正常充满电的情况下，机器可以工作多长时间?**

答：视不同的地面情况，正常木质地板、瓷砖等平整地面大约**60**分钟，短毛地毯大约**40**分钟（与设定的清扫模式有关)。

2. 本产品可否在无人照看的情况下进行工作?

答：可以，但在使用前，请先知会同屋的人知道机器人在工作，防止有人跌绊。

3. 本产品内置了什么装置，用于帮助机器应对障碍?

答：产品内置了光敏元件，可以感觉到高于**8**厘米 的楼梯，防止机器跌落。

4. 本产品可否清洁家具的底部?

答：本产品为扁平式设计，在正常清理地面时，可以行进到桌角、床角高于**10**厘米的家具下部清扫，例如床、柜子、沙发、茶几等。

5. 充电电池能使用多长时间?

答：正常使用情况下本产品内置的可充电电池可循环使用至少**500**次，电池容量不损耗，**500**次之后还可以继续使用。

6. 为什么本产品没有按照设置好的清扫模式工作，且边刷不工作?

答：本产品余留的电量不足，自动转到“返回充电座”的模式。

7. 充一次电可以清扫多大的面积?（自动模式下）

答：一般情况下，一次充电大约可清扫**120-150M²**的房间，根据房间的复杂程度和垃圾量而有所不同。

8. 本产品碰到障碍物怎么办?

答:正常情况下，机器碰到障碍物前先缓冲减速，然后轻轻碰撞后会自动返回或寻找其他行走路径。

9. 本产品为什么一边工作一边往外掉垃圾?

答：①请检查机器的尘盒中垃圾是否过多，（如果地面上积聚的垃圾灰尘量过多，机器在短暂工作后即使尘盒中的垃圾量很多，也不会报警提示。）及时清理尘盒。②请检查主地刷是否长时间没有清理，上面缠绕了过多的毛发并积聚了灰尘。

10. 本产品为什么不能按预约的时间自动开始清扫工作?

答：①请检查机器是否处在待机状态。②如果清扫频率是设定在“取消定时清扫”则不能按照预约的时

间自动开始工作，而如果是设定在“一次定时清扫”则可能是已经执行过一次清扫动作。

11. 本产品在充电座上为什么不能充电? 充电座的指示灯也不亮。

答：①请检查机器底部的电池是否已经安装到位，电池盖的螺丝是否有松动，请重新拧紧螺丝。②请检查充电座插头使用的插座是否有电。③如果故障仍然不能排除，请联系我公司的售后服务部门维修。

12. 遥控器为什么不起作用?

答：①遥控器的有效控制范围是**5**米。远距离的遥控将不是很灵敏。②请检查遥控器中的电池电量是否不足，请及时更换电池并确保电池安装正确。③确保此时地宝电源开关已经开启，如果发现主机的液晶显示屏上显示电量不足或无显示，请为地宝充电。④用干净的棉布擦拭遥控器上的红外线发射器及机器上的红外线接收器。⑤地宝同虚拟墙或充电座靠的太近，或附近有其他产生红外线的设备使遥控器信号受到干扰。

13. 虚拟墙为什么不起作用?

答：①确保虚拟墙发射的不可见光阻断的区域即您需要阻止机器越过的区域。②请检查虚拟墙中的电池电量是否不足，请及时更换电池并确保电池安装正确。③虚拟墙与充电座靠的太近使信号受到干扰。④请确认您不需要机器越过的区域是否已经超过虚拟墙所限制的范围，如有必要，建议您另外再购置虚拟墙。

14. 本产品是圆形设计，角落是不是很难清扫到?

答：本产品可以自动识别墙体，在自动模式和沿边清扫模式下，机器可以沿着固定墙底边清扫，边刷可以有效地清扫墙底边的垃圾，对于成角度的两面墙交汇处，仍然会有极小的区域无法清扫，此时需要人工将灰尘扫出。

15. 本产品的行进速度为什么偶尔会减慢或倒退?

答：当本产品的灰尘传感器感知到地面上的垃圾和灰尘量较多，会自动选择慢速行进或扇形、 螺旋形路线 。

16. 本产品在行进过程中是否会伤害家具和儿童?

答：不会。机器主机的前部有一块**PVC**材料的软胶缓冲碰撞板，遇到家具和儿童之前，立即开始减速，同时立即改变其他行走路线，请放心使用。

17. 本产品是否会影响宠物?

答： 本产品工作时声音较轻，不会有明显尖锐刺耳的声音产生，所以不会使宠物产生焦躁不安的情绪，不会引起宠物的不信任。如果您家中有宠物，建议在第一次使用机器时注意观察。

18. 清理地毯时应该注意什么?

答：本产品不能清扫毛长超过**2**厘米的地毯。如果地毯的四周有穗须，请先将穗须翻折到地毯下方。

19. 本产品不使用时，让它一直待在充电座上充电也没有关系么?

答：是的，机器将转入小电流补充充电的方式。但是请防止儿童误操作。

20. 如果手误碰到本产品主机和充电座上的对接电极片是否会有危险?

答： 不会。充电座的两个电极输出最大直流电压**16.5V**，属于安全电压。

21. 本产品如何防止主地刷被电线缠绕?

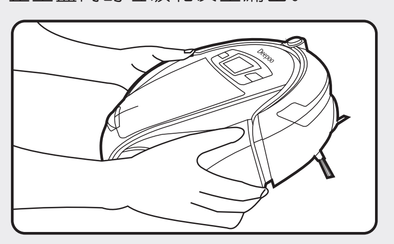
答：请提前清理地面上散乱的电线。

22. 如果在未来的几天或很长期间我不在家， 如何阻止本产品按照预约定时的时间清扫?

答：您可以将预约定时清扫的功能取消。请参见**P16**页的“取消定时清扫功能”。

23. 我如何正确地转移我的全自动智能拖扫机?

答：您可以用双手将本产品从地面上提起。注意将机器印有Deepoo的那端微微斜向上（如图所示，防止尘盒内的垃圾和灰尘漏出。



24. 如何使用本产品才能最有效地清洁房间?

答：请将机器与充电座放置在同一个房间里，这将大大缩短机器寻找充电座的时间，同时也使机器的工作时间延长。如果您需要使用机器清洁整套房子各个房间的全部地面，请将充电座置于中心的房间，以便机器能快速往返充电。

25. 本产品不小心吸取了液体怎么办?

答：立即关闭本产品电源。①将尘盒取出，清空尘盒，并擦干。②擦拭过滤棉，并晾干。③将主地刷取出并清理干净，用柔软的干布擦拭主地刷及产品内腔，待主地刷干燥后，再重新置入主机内。 ④待全部零部件自干至少12小时（保证电路板干燥后，再重新开启机器。

26. 尘盒已经清理干净，但液晶显示屏上还是有尘盒已满“ ”的指示?

答：开机状态下，将尘盒先取出再重新放入主机即可。

27. 如何清洁显示屏?

答：要祛除手指印或其他污渍，可以用柔软的干布来擦拭显示屏，应小心切勿用力。

28. 边刷为什么损坏频繁?

答：①检查边刷是否安装错误，注意边刷颜色应与卡槽颜色一致。②提前清理地面上容易让地宝的边刷缠绕的物件，例如电源线等。

29. 地宝为什么工作时间短/无法充电?

答：对地宝电池进行重新激活，步骤如下:将地宝在充电座上充电3分钟后，从充电座上取下，间隔1分钟后，再次进行充电。并将此步骤循环三次后，持续充电12个小时。

如若按照以上步骤仍不能使本产品正常工作，请联系我公司的售后服务部门。

感 · 触 · 无 尘 生 活

咨询服务热线

400-779-4666

(每日9：00—17：30)

科沃斯电器·中国

ECOVACS Electrical·China

产地：苏州

工厂地址：苏州市吴中区石湖西路108号

网址：www.ecovacs.com.cn

地宝：www.ideepoo.com



本资料产品以实物为准，我公司保留产品更新的权利，如有变动，恕不另行通知。

deepoo7SIM2010/01